



La Direction Générale Adjointe Transition Ecologique des Territoires
Direction Réduction et valorisation des déchets – Service relation à l'utilisateur et développement

« TEMPO – 4 Conseillers en réduction et tri des déchets H/F »

Agent de terrain, vous appréciez le contact avec les usagers, disposez d'une aisance relationnelle avérée et d'une bonne élocution. Vous jouerez un double rôle de conseil et de contrôle dans une logique incitative aux bonnes pratiques, auprès de différents interlocuteurs (grand public, bailleurs, entreprises, administrations) et sous différentes formes (porte-à-porte, événements, guichet, ...). Votre expertise terrain sera précieuse et votre action permettra d'améliorer les pratiques, dans un souci constant d'efficacité du service public, et de faire évoluer les mentalités.

Profil recherché :

Compétences /

Connaissances :

- Intérêt pour la cause environnementale
- Sens du service public
- Maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel, TEAMS)

Qualités

professionnelles :

- Autonomie
- Réactivité
- Pédagogie et Diplomatie
- Persuasif
- Sens de l'écoute
- Aisance relationnelle

Permis B obligatoire

Environnement du poste :

Lieu : Régie du pôle de valorisation de Petite-Synthe

Filière : Technique

Grade : Adjoint technique à agent de maîtrise principal

Cycle de travail : 38h45
Journée continue 7h45-15h30
avec 2 contrôles par semaine
5h-12h45.

IFSE Métier : 55€

Missions principales :

Sensibiliser et conseiller les usagers

Vous effectuez des missions de porte-à-porte et communiquez oralement sur les bonnes pratiques et obligations légales/contractuelles aux usagers/occupants des locaux. Vous remettez des outils de communication (guides, sacs de pré-collecte, panneaux cibles, etc...) et promouvez les services de la collectivité en matière de réduction et valorisation des déchets. Lors de vos démarches, vous orientez les usagers vers les services communautaires en charge d'autres thématiques environnementales. Vous organisez des réunions d'informations auprès des mairies, bailleurs sociaux, d'usagers particuliers et professionnels. Vous êtes amené à représenter la collectivité lors d'événements et assurez la tenue de permanences et de guichets à destination des usagers.

Contrôler la qualité des pratiques des usagers

Vous effectuez des contrôles terrains visuels auprès de : l'habitat individuel, collectif, artisan et commerçant, établissements publics, associatifs, etc.

Organiser les interventions et exploiter les informations du terrain

Vous effectuez la saisie des données recueillies sur le terrain dans une base de données (nombre de bacs contrôlés, taux de remplissage, nombre de personnes à contacter...). Vous préparez et organisez en amont vos interventions et en rédigez les comptes rendus. Vous assurez la gestion des stocks.

Activités complémentaires

Vous assurez le conseil des professionnels sur la gestion des déchets et services disponibles, ainsi que la préparation des contrats (échanges préparatoires, visites, données de contractualisation, dotation en bacs). Vous participez à l'amélioration de la performance environnementale des événements. Vous pouvez être amené en tant que de besoin à assurer des permanences à l'accueil/numéro vert.



POUR POSTULER (CV à jour+ Lettre de motivation) :
- En ligne via l'intranet (rubrique bourse à l'emploi)

DATE BUTOIR : 16 mars 2025
ENTRETIENS : Mars 2025
+ D'INFO : Valérie DEVIGNE – 33.28.62.70.00 – valerie.devigne@tud.fr

« Osez la mobilité ! »