

FICHE DESCRIPTIVE D'ACTIVITES - APPRENTISSAGE

Fonction publique

Fonction publique de l'Etat

Intitulé du poste

Alternance – Chargé.e de communication RH

Identification du poste

Catégorie : Alternance / Apprentissage

Domaine / métier : Communication RH

Maitre d'apprentissage pressenti : Responsable du Développement RH – Mme Morgane VASSEROT

Déplacement : oui non

Localisation : Opéra Wojo

Affectation

Direction/pôle : Direction des Ressources Humaines

Service/département : Département du Développement RH

Contrat

Durée hebdomadaire de travail : 35h

Télétravail possible : oui non

Descriptif du poste

Au sein du département Développement RH et sous la responsabilité de la Responsable du Développement RH, l'alternant(e) contribue aux actions de communication RH interne et externe, en appui aux équipes et en lien étroit avec la Direction de la communication de l'Agence.

Ses missions principales seront les suivantes :

- **Contribuer à la conception et à la diffusion de supports de communication RH** (articles pour l'intranet, affiches, visuels, présentations, vidéos, posts LinkedIn, etc.).
- **Participer à la valorisation des politiques et dispositifs RH** (recrutement, formation, mobilité interne, accompagnement managérial, qualité de vie au travail...) auprès des collaborateurs.
- **Appuyer l'organisation et la communication des événements RH** (séminaires, webinaires, sessions d'accueil des nouveaux arrivants, temps d'échanges avec les managers, forums de recrutement, etc.).
- **Contribuer à l'animation de communautés internes** (nouveaux arrivants, alternants, apprentis...) et à la circulation des informations en transversalité avec les équipes.

Missions confiées à l'apprenti
sous la supervision du maitre
d'apprentissage

(max 3000 caractères)

	<ul style="list-style-type: none"> • Participer à la collecte et à l'analyse de retours collaborateurs (questionnaires, enquêtes internes, retours d'expérience) et contribuer à leur valorisation. • Assurer une veille sur les pratiques et outils de communication interne et RH, et proposer des idées innovantes adaptées au contexte de l'Agence. • Contribuer au développement de la marque employeur en relayant les actions RH sur les canaux internes et externes, et en participant à des projets de valorisation des métiers et de l'expérience collaborateur.
Descriptif du profil recherché	
Profil recherché	<p>Formation en communication, ressources humaines, management ou dans un domaine équivalent avec une double appétence pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le digital et les réseaux sociaux, • le design visuel et la créativité.
Compétences	<p>Savoir-être :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esprit d'équipe. • Autonomie et proactivité. • Sens de l'écoute et du relationnel.
	<p>Savoir-faire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacité à rédiger des contenus clairs, adaptés à différents publics (agents, direction, partenaires). • Prise de parole en public, animation de réunions. • Gestion de projet et organisation. • Créativité et capacité à innover dans les actions de communication.
	<p>Savoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise des outils bureautiques et des logiciels de création graphique (Canva, Adobe suite, etc.). • Maîtrise des outils de communication (réseaux sociaux internes/externes, logiciels de création de supports visuels, etc.). • Idéalement la connaissance des pratiques de communication RH dans la fonction publique.
ELEMENTS DE CANDIDATURES	
CV + LM obligatoire	

A PROPOS DE L'OFFRE

Descriptif de l'employeur (1500 caractères)

Depuis plus de 50 ans, l'Anah agit pour la rénovation et l'amélioration de l'habitat privé dans tous les territoires et au bénéfice de tous les Français. Aujourd'hui, l'Anah pilote France Rénov', le service public de la rénovation de l'habitat qui doit permettre au plus grand nombre de réaliser des travaux d'amélioration, pour vivre mieux chez eux et lutter contre le réchauffement climatique.

L'Agence aide les propriétaires à concevoir et à réaliser leurs projets de travaux, en leur accordant des aides financières. Elle finance également les collectivités locales et leurs opérateurs qui mènent de lourdes opérations de recyclage foncier lors d'opérations de résorption d'habitat insalubre.

L'Anah a une double vocation : sociale et environnementale. Historiquement, elle lutte contre le mal-logement et aujourd'hui, elle est aussi un acteur essentiel de la transition écologique. Elle est l'un des acteurs majeurs de la politique de rénovation énergétique des logements grâce à la distribution de MaPrimeRénov'. En 2024, l'Agence a accordé 3,77 milliards d'aides pour permettre la rénovation d'un peu plus de 400 000 logements.

L'Agence compte environ 250 agents de profils extrêmement diversifiés, de tous statuts (fonctionnaires, contractuels, apprentis, stagiaires...), répartis dans 7 directions et 3 pôles. En pleine croissance, l'Agence élargit ses effectifs autant qu'elle les diversifie. Le panel des expertises recherchées est aussi large que les métiers de l'Agence sont variés.

Descriptif du service (maximum 1500 caractères)

L'apprenti(e) est placé sous l'autorité de la Responsable du développement RH.

La Responsable du développement RH a pour missions principales :

- Encadrer et accompagner les agents qui composent son département
- Contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre de la politique de développement RH de l'Agence
- Mettre en œuvre la politique d'acquisition et de rétention des talents
- Analyser et piloter le plan de formation ainsi que les actions de formation
- Analyser et piloter la revue des talents au sein de la DRH ainsi que l'ensemble des projets RH relevant du département
- Collaborer étroitement avec le/la Responsable du département Administration du personnel et de la paie sur différents sujets dont la gestion des carrières des agents et la politique de rémunération
- Conseiller et accompagner les encadrants sur les différentes problématiques RH
- Assurer un reporting régulier vers le/la Directeur(rice) des ressources humaines

La Direction des Ressources Humaines (DRH) définit, pilote et met en œuvre la politique managériale et la stratégie de gestion des ressources humaines au plus près des collaborateurs (recrutement, parcours, rémunération, formation...). Au cœur des sujets relatifs à l'environnement de travail des agents - conditions et ergonomie -, elle est garante d'une expérience collaborateur attractive et épanouissante.

La DRH est composée de 3 départements :

- Développement RH
- Administration du Personnel / Paie
- Conformité / Relations Sociales

RAPPEL DU CADRE REGLEMENTAIRE CONTRAT D'APPRENTISSAGE

MODALITES DU CONTRAT :

- Contrat de droit privé qui permet à l'apprenti de suivre une formation en alternance (du CAP au Bac+5) sous la responsabilité d'un maître d'apprentissage et en centre de formation des apprentis (CFA) pendant une période pouvant aller de 6 mois à 3 ans.
- L'apprenti doit avoir entre 16 et 29 ans révolus.
- L'apprenti perçoit un salaire correspondant à un pourcentage du SMIC, compris entre 27% à 100% selon son âge et le diplôme préparé.

LE MAITRE D'APPRENTISSAGE :

- Le maître d'apprentissage a pour mission de contribuer à l'acquisition par l'apprenti dans l'entreprise des compétences correspondant à la qualification recherchée et au titre/diplôme préparé, en liaison avec le CFA.
- Le maître d'apprentissage doit remplir l'une des conditions suivantes :
 - Etre titulaire d'un diplôme/titre du même domaine professionnel et d'un niveau au moins équivalent à celui visé par l'apprenti **ET** justifier 1 année d'exercice d'une activité professionnelle en rapport avec la qualification préparée par l'apprenti ;
 - Justifier de deux années d'exercice d'une activité professionnelle en rapport avec la qualification préparée par l'apprenti.

La nomination sur cette fonction permet de valoriser les compétences du maître d'apprentissage, car ce dernier joue un rôle déterminant dans la transmission des savoirs. Aussi, cette mission constitue un véritable engagement auprès du jeune. A cet égard, le maître d'apprentissage ne peut encadrer plus de deux apprentis. Le maître d'apprentissage possède des qualités pédagogiques et insère dans son temps de travail son activité de tutorat et de supervision.