

FICHE DE POSTE

Fonction publique

Fonction publique de l'Etat

Intitulé du poste

Responsable du service conseil et appui aux territoires

Identification du poste

Catégorie : A B C

Domaine / métier : Habitat

Statut : vacant susceptible d'être vacant

Nature de l'emploi : emploi ouvert aux titulaires et aux contractuels ouvert uniquement aux contractuels

Affectation

Direction/pôle : **Direction des Stratégies et Relations Territoriales**

Département/service : Service Conseil et Appui aux Territoires

Date de vacance du poste : 01.09.2025

Nom et Prénom de la personne à remplacer (le cas échéant) :

Localisation : Opéra Wojo

Déplacement : oui non

Contrat

Télétravail possible : oui non

Management : oui non

Temps plein : oui non (préciser la durée du temps partiel)

Nature du contrat : besoin pérenne besoin temporaire (moins de 12 mois)

Durée du contrat : 36 mois

Descriptif du poste

Vos principales missions

A l'interface entre l'Agence et les territoires (réseau France Renov', DREAL, DEAL, DDT(M) et collectivités), le poste vise à assurer le pilotage stratégique et opérationnel du déploiement des politiques publiques de l'habitat privé dans toutes ses dimensions (stratégie, conseil, appui réglementaire, instruction, animation, déploiement de SI). Il comprend une forte composante en management tant dans l'organisation quotidienne de l'activité que dans la conduite des adaptations nécessaires aux changements d'échelle des politiques de rénovation de l'habitat privé.

Le responsable du service évolue sous l'autorité directe de la directrice des stratégies et des relations territoriales

Les principales missions du/de la responsable du service sont les suivantes :

- Manager le service composé de 35 personnes réparties en 4 unités ; animer, piloter, organiser et coordonner les activités

	<ul style="list-style-type: none"> - Piloter le déploiement des politiques d'interventions de l'Anah, des programmes nationaux dont le service public de la rénovation de l'habitat France Rénov' dans les territoires et accompagner les collectivités dans la mise en œuvre de leurs politiques locales de l'habitat privé - Piloter l'accompagnement des services instructeurs et des Espaces Conseils France Rénov' dans la connaissance et l'application de la réglementation des aides de l'Anah: harmonisation des pratiques d'instruction, mise à disposition de ressources et d'outils, offres de formation et d'animation - Assurer le développement des compétences du réseau, sa formation et son animation: élaboration et mise en œuvre d'une stratégie de développement des compétences, élaboration d'un plan de formation et contribution à la formation du réseau, coordination de l'animation territoriale - Organiser la maîtrise d'ouvrage des outils numériques nécessaires à la mise en œuvre des politiques d'intervention : extranet unifié, annuaires et outils de suivi de l'activité du réseau des ECFR' - Participer à l'élaboration des politiques d'intervention et aux évolutions réglementaires à visée opérationnelle - Contribuer à la production, la capitalisation et la diffusion de bonnes pratiques territoriales
<p>Vos principales activités :</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Piloter l'activité du service, et en particulier: assurer le management quotidien des unités, fixer leurs objectifs et s'assurer du suivi et de la qualité des productions, et de leurs feuilles de route respectives, favoriser le développement des compétences des collaborateurs et promouvoir un environnement de travail collaboratif - Organiser, mettre en œuvre et améliorer en continu le conseil, l'animation et l'appui aux acteurs territoriaux dans l'élaboration et la mise en œuvre des stratégies territoriales de traitement de l'habitat privé et du service public de la rénovation de l'habitat France Rénov' - En interne à l'Agence, représenter le service aux différentes instances de pilotages de projets stratégiques, assurer la coordination des projets ou chantiers portés par le service avec les autres directions - En externe, représenter la DSRT dans des instances nationales ou territoriales, des colloques, conférences et manifestations diverses - Porter une vision stratégique, synthétique et efficace des sujets territoriaux et des productions du service, afin de conseiller, éclairer ou solliciter des arbitrages auprès de la direction et de la direction générale

Descriptif du profil recherché

Le profil idéal

Une expérience minimale de 5 à 10 ans et une bonne connaissance des politiques publiques portées par l'Anah et des acteurs de l'habitat privé sont fortement recommandées.

Une capacité reconnue en matière de portage de politiques publiques complexes et une expérience en management sont également indispensables.

A PROPOS DE L'OFFRE

Informations complémentaires

Recrutement par :

- Contrat de droit public d'une durée de trois ans ;
- Détachement sur contrat d'une durée de trois ans pour les agents titulaires de la fonction publique d'Etat, de la fonction publique territoriale ou de la fonction publique hospitalière.

Contrat de 37h30 par semaine / 7h30 par jour

Droits à congés de 25 congés annuels / 15 RTT

Télétravail : sur demande, à hauteur de 2 jours par semaine

Déplacements réguliers

Compétences

Savoir-être

- Capacité à diriger, fédérer et motiver une équipe yc dans des périodes d'incertitudes
- Ecoute et apport de l'appui nécessaire aux collaborateurs, conduite du changement
- Capacité de dialogue et de concertation
- Sens du travail en équipe et en transversalité
- Capacité de négociation et d'arbitrage
- Adaptabilité

Savoir-faire

- Etablir les priorités, valoriser les actions menées, alerter à bon niveau sur les difficultés ou urgences
- Identifier des besoins et anticiper les évolutions
- Analyser l'environnement et définir une stratégie
- Production d'outils d'aide à la décision clairs
- Pilotage de projets complexes

Savoirs

- Connaissance du secteur public (gouvernance, finances publiques, droit administratif) et du fonctionnement d'un établissement public
- Connaissance de l'environnement institutionnel des politiques de l'habitat
- Connaissance fine des politiques de l'habitat privé
- Management de service

Descriptif de l'employeur

L'Anah agit pour la rénovation, l'amélioration et l'adaptation de l'habitat privé dans tous les territoires et au bénéfice de tous les Français. L'Agence aide les propriétaires à concevoir et à réaliser leurs projets de travaux, en leur accordant des aides financières. Elle finance également les collectivités locales et leurs opérateurs dans le cadre de leur politique locale de l'habitat pour intervenir sur leur territoire, rénover les centre-anciens et lutter contre les logements vacants ou indignes.

L'Anah pilote France Rénov', le service public de la rénovation de l'habitat. Elle est l'un des acteurs majeurs de la politique de rénovation énergétique des logements grâce à la distribution de MaPrimeRénov'. En 2024, l'Agence a accordé 3,4 milliards d'aides pour permettre la rénovation de près de 450 000 logements.

En pleine croissance, l'Agence élargit ses effectifs autant qu'elle les diversifie. Aujourd'hui l'Agence compte plus de 280 agents de profils extrêmement diversifiés, de tous statuts (fonctionnaires, contractuels, apprentis, stagiaires...). Le panel des expertises recherchées est aussi large que les métiers de l'Agence sont variés.

Descriptif du service

La Direction des Stratégies et Relations Territoriales (DSRT) a pour mission de promouvoir et appuyer le déploiement des politiques publiques de la rénovation de l'habitat pilotées par l'Agence auprès des territoires et des usagers.

Elle s'appuie sur un important réseau territorial (services de l'Etat, collectivités territoriales délégataires des aides à la pierre ou non, mais aussi opérateurs publics et privés, acteurs professionnels...).

Elle est composée de deux services :

- Le service amélioration de la relation aux usagers (SARU)
- Le service conseil et appui aux territoires (SCAT)

Au sein de la DSRT, le SCAT est chargé de déployer les politiques d'intervention, de conseiller et d'appuyer les territoires dans leurs stratégies en matière d'habitat privé, de piloter le programme France Rénov'.

Le service conseil et appui aux territoires est divisé en 4 unités :

- deux unités Conseil aux territoires (Est et Ouest/Outre-Mer) qui regroupent des conseillers en stratégies territoriales pilotées par deux responsables,
- une unité Appui aux territoires qui regroupe des chargés d'appui aux territoires sur les aspects réglementaires et de doctrine piloté par un(e) responsable et un(e) adjoint(e),
- une unité Animation et Développement des Compétences, qui intervient en transversalité à travers l'appui au développement des compétences du réseau et à sa formation, l'animation du réseau France Rénov', la capitalisation et valorisation de bonnes pratiques, le pilotage des outils numériques pilotée par un(e)(e) responsable et un(e) adjoint(e)

Il comprend également une direction de projet dédiée à l'outre-mer.