

FICHE DE POSTE

Fonction publique

Fonction publique de l'Etat

Intitulé du poste

Chargé(e) d'appui aux territoires

Identification du poste

Filière : Administrative

Catégorie : B

Statut : vacant susceptible d'être vacant

Nature de l'emploi : Emploi ouvert aux titulaires et aux contractuels Ouvert uniquement aux contractuels

Affectation

Service/département : SCAT

Direction/pôle : DSRT

Contrat

Durée hebdomadaire de travail : 37H30 (7H30/jour)

Télétravail possible : oui non

Management : oui non

Temps plein : oui non (préciser la durée du temps partiel)

Nature du contrat : besoin pérenne besoin temporaire (moins de 12 mois)

Durée du contrat : 3 ans

Descriptif du poste

Vos principales missions :

Le(la) chargé(e) d'appui aux territoires a pour mission d'accompagner les services instructeurs des aides de l'Anah et les Espaces Conseil France Rénov' dans l'appropriation des aides de l'Anah à destination des différents publics (propriétaires occupants, propriétaires bailleurs, copropriétés, collectivités locales).

Chaque chargé(e) d'appui aux territoires est référent(e) sur une ou plusieurs région(s) et est référent(e) sur une ou plusieurs thématiques d'intervention de l'Agence (ex : rénovation énergétique, habitat indigne, ingénierie, agréments, habilitation, etc.).

Les chargé(e)s d'appui aux territoires sont rattachés hiérarchiquement au responsable de l'unité appui aux territoires du service conseil et appui aux territoires et fonctionnellement à l'adjointe au responsable.

Il(elle) travaille en équipe avec les agents de l'unité et en binôme avec les Conseillers en Stratégie Territoriale du service. Il(elle) est en relation avec les agents du service et les agents de la direction et d'autres directions (Direction de l'Expertise et des politiques publiques, Direction des Affaires Juridiques notamment, Direction des affaires

	<p>financières et comptables, Direction de la distribution des aides).</p> <p>Il(elle) est également en lien avec le réseau des DREAL, DDT(M) et collectivités délégataires et le réseau des Espaces Conseils France Rénov'.</p>
<p>Vos principales activités :</p>	<p>Apporter un conseil personnalisé aux services instructeurs des aides de l'Anah et aux conseillers France Rénov' sur l'application de la réglementation des aides à travers un outil de ticketing :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier la réglementation ou la doctrine applicables au cas de figure remonté (décret MaPrimeRénov', Règlement général de l'Anah, délibération, etc.) - Le cas échéant, échanger avec l'instructeur ou le conseiller pour préciser le contexte de la demande - Traiter la demande en autonomie en s'appuyant notamment sur les autres chargés d'appui aux territoires <p>Former et animer le réseau des instructeurs et des conseillers France Rénov' :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Préparer des supports de formation et d'animation relatifs à la réglementation des aides de l'Anah (évolutions récentes, précision de points de doctrine, etc.) - Animer des formations et des clubs en distanciel ou en présentiel - Préparer des comptes-rendus de ces formations et clubs <p>Outiller le réseau territorial de l'Anah via des FAQ, des pages de l'extranet Anah et des guides :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rédiger et améliorer des guides pratiques à destination des instructeurs pour préciser les étapes d'instruction (analyse des pièces, motifs de rejet, etc.) - Contribuer à des guides à destination des conseillers et du grand public - Rédiger et améliorer en continu des FAQ et des pages de l'extranet Anah - Solliciter les autres directions pour valider ces contenus <p>Appuyer les conseillers en stratégie territoriale :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyser des dossiers complexes et proposer des solutions conformes à la réglementation des aides - Participer à des animations territoriales relatives à la réglementation des aides - Répondre aux questions des conseillers relatives à la réglementation des aides <p>Contribuer aux évolutions réglementaires des aides de l'Agence et aux développement des plateformes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rédiger et argumenter des propositions d'évolution tenant compte des retours d'expérience des instructeurs et conseillers - Participer à des groupes de travail en interne - Faire remonter les difficultés rencontrées par les services instructeurs et le réseau territorial - Contribuer à l'élaboration de la doctrine des aides de l'Anah

Descriptif du profil recherché

Le profil idéal :	<ul style="list-style-type: none">- Rigueur- Autonomie d'organisation- Bonne capacité d'expression orale et écrite- Appétence juridique ou technique- Connaissances réglementaires sur les aides de l'Anah- Connaissances techniques sur le bâtiment, la rénovation énergétique et les textes législatifs
--------------------------	--

Niveau d'étude minimum requis	Bac+3
--------------------------------------	-------

ELEMENTS DE CANDIDATURES

CV + LM obligatoire

A PROPOS DE L'OFFRE

Informations complémentaires	<p>Recrutement par :</p> <ul style="list-style-type: none">- Contrat de droit public d'une durée de trois ans ;- Détachement sur contrat d'une durée de trois ans pour les agents titulaires de la fonction publique d'Etat, de la fonction publique territoriale ou de la fonction publique hospitalière. <p>Contrat de 37h30 par semaine / 7h30 par jour (ou 35h / 7h par jour)</p> <p>Droits à congés de 25 congés annuels / 15 RTT</p> <p>Télétravail : sur demande, à hauteur de 2 jours par semaine.</p>
-------------------------------------	---

En Conditions particulières	<p>Localisation : 18 rue de Londres 75009 Paris</p> <p>Déplacements ponctuels</p>
------------------------------------	---