



Fiche de poste

Intitulé du poste : Responsable du service Etudes et Projets

Service d'affectation : Direction des Systèmes d'Information / Service études
Allée de la Toison d'Or, 94000 Créteil

Grade: Ingénieur

Missions :

Au sein de la direction générale adjointe des services en charge des ressources financières, juridiques, numériques et de la commande publique, la direction des systèmes d'information anticipe les grandes évolutions du système d'information de la collectivité et garantit la mise à disposition et la cohérence des outils numériques en adéquation avec les objectifs stratégiques de la collectivité. Elle assure la cohérence et la sécurité du système d'information et de télécommunication de la Ville.

Elle pilote les démarches de transformation numérique en mode projet, en veillant à répondre aux besoins des usagers et à accompagner les changements organisationnels.

Sous l'autorité du Directeur des Systèmes d'Information, le/la responsable du Service Etudes et Projets assure l'évaluation préalable, la mise en œuvre et le maintien en condition opérationnelle des projets applicatifs de la Ville de Créteil. Ces projets s'inscrivent dans une démarche globale de transformation numérique et d'amélioration continue des services aux usagers et des services internes.

Il/elle supervise et évalue les projets, accompagne les utilisateurs, assure un suivi régulier après mise en production et coordonne les activités de maintien en condition opérationnelle (MCO), afin de garantir des applications à jour en anticipant les difficultés techniques et fonctionnelles.

En tant que responsable du Service, il assure l'animation du service composé de quatre chargés de projets, met en place une démarche de qualité et développe une culture partenariale d'échange avec les directions de la collectivité.

Fonctions et activités

- **Pilotage et évaluation du portefeuille de projets applicatifs de la collectivité**
 - Piloter le déroulement global des projets : évaluation, cadrage, planification, suivi d'exécution, contrôle qualité des opérations et des livrables, bilan et retour d'expérience
 - Participer à l'élaboration d'un plan de gouvernance des systèmes d'Information (PGSI)
 - Mettre en place des outils de suivi, de reporting et d'alerte sur les projets
 - Participer aux choix techniques en matière de progiciels et évaluer la cohérence des projets en regard de l'architecture cible et des systèmes existants
 - S'assurer de l'interopérabilité et de l'intégration logicielle au SI de la collectivité
 - Contrôler la qualité et la conformité des projets réalisés en regard des cahiers des charges fonctionnels et techniques
 - Identifier et évaluer les coûts des projets
 - Garantir la conformité au RGPD des solutions mises en œuvre
- **Assistance et appui à la maîtrise d'ouvrage**
 - Élaborer des prescriptions pour l'accompagnement au changement des SI

- Analyser les impacts organisationnels d'un projet et proposer des solutions
- Analyser et participer à l'homogénéisation des architectures applicatives et des interfaces
- Analyser les processus métiers afin d'évaluer les risques et les gains d'efficacité éventuels
- Garantir la cohérence des nomenclatures et référentiels utilisés
- Participer à l'accompagnement au changement
- **Participation à la définition des besoins numériques des services**
 - Piloter les analyses des besoins
 - Réaliser des études d'opportunité (bilan, diagnostic) et de faisabilité (ressources, délais)
 - Coopérer efficacement avec les services, établir des relations de qualité avec la maîtrise d'ouvrage et les utilisateurs
 - Conduire des analyses des besoins de la collectivité en matière de systèmes d'information
- **Maintien en condition opérationnelle des applications et interfaces**
 - Garantir le MCO des applications et des services en production
 - Garantir la tenue à jour de la documentation des projets et des procédures applicatives
 - Planifier et organiser les paliers techniques en coordination avec les directions métier
 - Entretenir une veille afin d'anticiper les besoins des utilisateurs et des usagers
 - S'assurer de l'alignement des prestataires avec les enjeux et objectifs de la collectivité
 - Organiser les formations utilisateurs (budget, logistique)

Compétences attendues

Diplômé d'un Bac+4/5 dans le domaine informatique, vous disposez d'une expérience de plusieurs années en direction de projets informatiques. Encadrant confirmé, vous faites preuve d'un relationnel diplomate et à l'écoute ainsi que d'un bon niveau de communication à l'écrit (livrables, supports, courriels...) comme à l'oral (conduite de réunions ou d'ateliers). Doté d'un esprit de synthèse, vous savez travailler avec méthode, organisation et rigueur.

- Compétences méthodologiques en management de projets et de qualité de service
- Compétences en direction d'équipes projets et pilotage de prestataires
- Méthodes de description des processus métiers et outils de planification
- Principes et méthodes d'un Plan de Gouvernance des SI
- Compétences en modélisation des architectures et fonctionnalités des SI
- Maintenance d'application et gestion d'incidents
- Méthodes et techniques d'analyse de la valeur des projets informatiques
- Connaissance des environnements de production et de sécurisation des SI (logiciels, matériels, réseaux et postes de travail, etc...)
- Démarches qualité et référentiels de bonnes pratiques ITIL, Prince 2...
- Principaux textes réglementaires liés aux systèmes d'information dont RGPD
- Connaissances de l'environnement et des innovations numériques concernant les collectivités territoriales
- Connaissance en gestion budgétaire et procédures de passation des marchés publics
- Sens du service public et attitude proactive
- Capacité d'adaptation, de gestion des priorités, urgences ou alertes
- Qualités relationnelles et rédactionnelles
- Esprit de créativité et d'innovation

Contraintes particulières liées au poste :

- Poste à temps complet sur la base de 37h30 hebdomadaires
- Disponibilité
- Télétravail possible