

## **Gestionnaire de la relation adhérents**

Le SIPPEREC défend le service public et s'engage depuis près de 100 ans aux côtés des collectivités d'Île-de-France et de leurs habitants. Face aux grands défis sociaux et environnementaux, il apporte son expertise et contribue à un développement solidaire et équitable des territoires dans les domaines des énergies renouvelables, de l'électricité, de l'aménagement numérique et de la mobilité durable, pour garantir un service public de qualité, accessible à tous et à des prix justes.

Le SIPPEREC encourage l'action collective en favorisant la coopération entre les collectivités et en menant des actions publiques sur l'ensemble des territoires. Un engagement fort et partagé par l'ensemble des collaborateurs du SIPPEREC qui chaque jour conçoivent et mettent en œuvre des solutions et des projets innovants pour répondre aux préoccupations et aux besoins des collectivités franciliennes et de leurs usagers.

### **Le poste de gestionnaire de la relation adhérents**

Au sein de la DGA développement et prospective, nous recherchons d'un gestionnaire de la relation adhérents. Sous l'autorité de la Responsable du service relations adhérents, vous travaillez en équipe avec 3 autres gestionnaires et en transversalité notamment avec la direction transition numérique.

En tant que gestionnaire de la relation adhérents vous êtes l'interlocuteur(trice) privilégié(e) des collectivités et organisations adhérentes à la centrale d'achat " SIPP'n'CO ". Vous assurez la communication auprès des adhérents pour les accompagner dans la vie des marchés, en particulier ceux liés à la transition numérique (téléphonie, internet, solution intelligente de sécurité et sûreté, service numérique aux citoyens...).

Vous assurerez :

- La réponse et le suivi des sollicitations et demandes quotidienne des adhérents en apportant un premier niveau de réponse ou en orientant vers le bon interlocuteur
- La rédaction et l'envoi de communications ciblées (lettres, emailings) et l'actualisation des différents supports de communication en lien constant avec la direction de la communication
- La définition des besoins des adhérents liés à leur transition numérique
- La mise à jour de l'outil de gestion des relations adhérents (CRM) : amélioration continue de l'outil, mise à jour des contacts, création des différents objets pour suivre l'activité avec les adhérents, les évènements, les marchés, les emailings...
- L'organisation d'évènements dédiés aux adhérents : rédaction et envoi des invitations, gestion du matériel et de la documentation, réservation de salles et coordination entre les différents intervenants
- La création et l'animation de certaines webconférences en collaboration avec l'ingénieur en charge de la thématique présentée

### **VOTRE PROFIL**

- Vous êtes reconnu.e pour votre rigueur, votre sens de l'organisation et vos capacités relationnelles.
- Vous avez une bonne connaissance de l'environnement des collectivités territoriales

- Vous avez une très bonne maîtrise de l'expression orale et écrite (notes, comptes rendus, courriers, prise de parole en public...)
- Vous avez une très bonne maîtrise des bases de données et des logiciels (notamment Excel)
- Vous avez le sens du travail en équipe

**PLUS D'INFORMATIONS :**

Prise du poste : dès que possible

Temps plein

Fourchette salariale (à définir selon profil) + Prime de fin d'année

Localisation : au cœur de Paris, métro Gare de Lyon

Télétravail possible 10 jours/mois

RTT, Compte-Epargne Temps

Participation mutuelle et prévoyance

Restauration collective/titres restaurant d'une valeur de 10€83

Avantages sur les prestations sociales, culturelles et familiales

Association sportive et culturelle

Espaces de travail accueillants

Rejoindre le SIPPAREC, c'est mettre votre expertise au service des collectivités franciliennes à travers des projets toujours plus innovants. Vivez l'expérience du changement en rejoignant notre équipe, une équipe qui aspire à créer de la valeur pour ses collaborateurs.

**Le SIPPAREC en chiffre :**

Le SIPPAREC regroupe 117 collectivités franciliennes sur un territoire de plus de 7 millions d'habitant.

Premier producteur public d'énergies renouvelables en Île-de-France, le SIPPAREC joue un rôle majeur dans la transformation des territoires. Son ancrage centenaire en Île-de-France, son expertise territoriale avérée et son agilité dans le pilotage de projets complexes permettent au SIPPAREC d'initier des projets ambitieux et innovants, de les piloter et les faire aboutir.

6 réseaux de géothermie, 105 centrales photovoltaïques, 4 500 km de réseaux d'initiative publique en fibre optique et plus de 800 points de charge La Borne Bleue : l'action du SIPPAREC est au plus proche de la vie des communes et de leurs habitants.

Cette proximité et ce lien quotidien avec les territoires doivent permettre d'anticiper les innovations technologiques et les nouveaux usages, pour favoriser les villes durables.