

2025-5996 Responsable de centre proximité numérique H/F

Informations générales

Description de l'entité	Dans le cadre de leur démarche en faveur de l'égalité professionnelle et de la diversité, Bordeaux Métropole, la Ville de Bordeaux et le CCAS s'engagent contre toute forme de discrimination. Tout.e candidat.e qui se sentirait discriminé.e peut contacter la cellule d'écoute mise à sa disposition à l'adresse suivante : discriminations@bordeaux-metropole.fr
Date limite de candidature	23/05/2025

Description du poste

Départements	Gironde (33)
Site de travail	Hotel métropole
Intitulé du poste	Responsable de centre proximité numérique H/F
Métier	Systèmes d'information et TIC - Responsable production et support des systèmes d'information

Missions

En se dotant d'un service numérique commun de plus de 320 collaborateurs, Bordeaux Métropole et les 19 communes mutualisées ont construit un système d'information innovant et sécurisé unique en France. Ils ont ensemble adopté sept ambitions numériques pour répondre de manière efficace et partagée aux enjeux de demain.

Au sein de la DGNSI, la direction de la proximité numérique et relation aux utilisateurs (DPNRU) anime la relation au plus près des communes du service commun et est en charge de l'assistance aux 20 000 utilisateurs du SI mutualisé. Elle est au coeur des enjeux de qualité de service, de continuité de service, d'efficacité et de performance.

Répartis sur le territoire en 5 centres, les intervenants de proximité ont en charge le support aux utilisateurs, le déploiement de l'offre de service et l'accompagnement à la prise en main de l'environnement numérique de travail.

Dans ce cadre, le poste de responsable de centre proximité à pourvoir aura pour mission de piloter les activités de proximité pour les utilisateurs de plusieurs communes du service commun.

Vous supervisez la bonne réalisation des activités opérationnelles autour des incidents, des demandes de service et des changements : planification, qualification, mise en oeuvre ...

Vous consolidez les dysfonctionnements et contribuez à les résoudre et capitaliser la connaissance.

Vous consolidez et contrôlez les tableaux de bord de suivi de l'activité.

Vous encadrez et coordonnez les activités projets qui vous sont confiées et rendez compte.

Vous gérez la relation opérationnelle avec les sous-traitants et/ou fournisseurs sur votre périmètre d'intervention.

En tant que manager.se d'un centre composé d'intervenants de proximité, vous animez votre équipe et l'associez au projet de la direction dont vous êtes membre du codir.

Vous animez votre équipe et l'associez aux projets du service.

Vous gérez l'équipe, les moyens humains et financiers directement alloués.

Vous contribuez à la convergence des pratiques, identifiez les besoins en formation et coordonnez l'accompagnement au changement de votre équipe.

Vous veillez à la polyvalence de l'équipe garante de la qualité du service rendu.

Le périmètre du poste pourrait être adapté en fonction des ajustements d'organisation de la DPNRU (de 3 à 9 agents, périmètre Rive Droite, Bordeaux, Bordeaux Métropole).

Profil attendu

Fort.e d'une expérience confirmée de management d'équipes dans le domaine du numérique, vous avez la capacité d'animer une équipe afin de tenir les engagements pris tout en veillant au bien être de vos collaborateurs. Vous bénéficiez d'une expertise des bonnes pratiques et outillage de la gestion des services IT. Vous avez des aptitudes en terme de communication et vous savez alerter et rendre compte. Vous détenez des connaissances en organisation territoriale. Réactif.ve, rigoureux.se et doté.e de qualités relationnelles vous avez le sens du service public et le goût du travail en équipe.

Date de prise de poste
souhaitée

01/09/2025

Informations statutaires du poste

Catégories A

Filières

Cadre d'emplois du poste	Administrative / Technique
Grades	FPT-Attachés / Ingénieurs
	Attaché territorial
	Attaché principal
	Ingénieur territorial
	Ingénieur principal

Personne métier à contacter

Nom	Duclos
Prénom	Nicolas
Fonction	Directeur
Téléphone	0787765594