

FICHE DE POSTE

Fonction publique

Fonction publique de l'Etat

Intitulé du poste

Responsable du service maitrise des risques et
contrôles

Identification du poste

Catégorie : A B C

Domaine / métier :

Statut : vacant susceptible d'être vacant

Nature de l'emploi : emploi ouvert aux titulaires et aux contractuels ouvert
uniquement aux contractuels

Affectation

Direction/pôle : Pôle Audit, Maitrise des Risques et Qualité (PAMRQ)

Département/service : Service maitrise des risques et contrôles

Date de vacance du poste :

Nom et Prénom de la personne à remplacer (le cas échéant) :

Localisation : Opéra Wojo

Déplacement : oui non

Contrat

Télétravail possible : oui non

Management : oui non

Temps plein : oui non (préciser la durée du temps partiel)

Nature du contrat : besoin pérenne besoin temporaire (moins de 12 mois)

Durée du contrat : 36 mois

Descriptif du poste

Vos principales missions

Le/la responsable du service maîtrise des risques et contrôles concrétise la volonté de l'Agence de renforcer sa politique de gestion des risques.

Il/elle est en ce sens responsable de la conception, de l'efficacité et de l'optimisation du plan de maîtrise des risques associé à MPR.

Vos principales activités : **(maximum 3000 caractères)**

Le/la responsable du service maitrise des risques et contrôles est en charge des missions suivantes :

1. Missions de supervision, management et d'animation

- Décliner la stratégie et les orientations du chef de pôle en matière de maîtrise des risques pour l'élaboration des cartographies des risques, l'organisation et le fonctionnement du contrôle interne et le pilotage du

marché des contrôles sur place au travers d'une feuille de route opérationnelle

- Être l'interlocuteur des autres directions dans le cadre du pilotage opérationnel des activités d'élaboration des cartographies des risques, de l'organisation et le fonctionnement du contrôle interne et le pilotage du marché des contrôles sur place
- Superviser et coordonner l'ensemble des activités du service, incluant deux unités une en charge des activités de contrôles interne du dispositif MaPrimeRenov composé d'un chef d'unité et de de 3 chargés de contrôle et une autre équipe en charge du suivi du contrôle interne du réseau des délégataires et des délégations de compétence Anah composé d'un responsable d'unité et d'un apprenti
- Piloter le réseau d'acteurs impliqués dans la sécurisation du processus d'attribution des primes Anah (instructeurs, ordonnateurs, prestataires externes, réseau local, etc.).
- Produire un reporting des activités du service

2. Missions stratégiques et organisationnelles

- Evaluer périodiquement l'efficacité du modèle de la cartographie des risques, du déploiement du contrôle interne et du pilotage du marché des contrôles sur place
- Élaborer et mettre à jour la stratégie de maîtrise des risques des dispositifs d'intervention de l'Agence :
 - Mise à jour de la cartographie des risques.
 - Définition et ajustement du plan d'action.
 - Actualisation des plans de contrôle.
- Encadrer la définition et l'évolution des contrôles informatiques embarqués :
 - Validation des besoins IT pour les contrôles embarqués.
 - Supervision des fiches techniques et des développements informatiques liés.
- Piloter le marché des contrôles sur place de l'Agence :
 - Superviser l'environnement de contrôle
 - Evaluer et établir les expressions de besoin pour assurer un fonctionnement optimal de la prestation
 - Suivre l'exécution du marché
 - Suivre et valider le service fait
 - Piloter les besoins en interne en matière de commandes des contrôles sur place

3. Missions opérationnelles et analytiques

- Suivre la mise en œuvre opérationnelle du dispositif de contrôle interne et contrôle sur place et réaliser des bilans des résultats obtenus :
 - Élaborer les outils de pilotage et de suivi
 - Consolider les résultats des travaux de l'équipe
 - Réaliser des bilans documentés
 - Ajuster, le cas échéant, les processus opérationnels
- Recenser et établir les besoins du service en matière de développements informatiques :
 - Définir les besoins IT

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Produire les fiches des besoins IT ○ Suivre les développements informatiques associés aux besoins exprimés • Mettre à disposition de la direction des affaires juridiques des notes documentées de cas de fraude dans la perspective de sanctions administratives et/ou dépôts de plaintes. • Être l'interlocuteur des autres administrations dans le cadre des travaux en lien avec le contrôle interne et les contrôles sur place • Développer des contrôles analytiques et des analyses de données : <ul style="list-style-type: none"> ○ Définition du programme de travail pour les contrôles analytiques périodiques. ○ Supervision des requêtes nécessaires aux analyses de données.
Descriptif du profil recherché	
Le profil idéal	<p><u>Bac +5</u> en gestion des risques, audit, finance, ou management des organisations.</p> <p><u>Expérience</u> : au moins 5 ans d'expérience en pilotage de contrôles et gestion des risques, idéalement en environnement institutionnel ou financier.</p> <p><u>Expérience en management</u> : une première expérience en encadrement d'équipe est fortement appréciée.</p>
A PROPOS DE L'OFFRE	
Informations complémentaires	<p>Recrutement par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contrat de droit public d'une durée de trois ans ; - Détachement sur contrat d'une durée de trois ans pour les agents titulaires de la fonction publique d'Etat, de la fonction publique territoriale ou de la fonction publique hospitalière. <p>Contrat de 37h30 par semaine / 7h30 par jour</p> <p>Droits à congés de 25 congés annuels / 15 RTT</p> <p>Télétravail : sur demande, à hauteur de 2 jours par semaine</p>
Compétences	<ul style="list-style-type: none"> - Expertise en gestion des risques : maîtrise des méthodes de cartographie des risques et des stratégies de contrôle. - Compétences analytiques : capacité à structurer des analyses de données et des contrôles analytiques. - Maîtrise des outils de pilotage : élaboration et suivi d'indicateurs de performance, reporting et consolidation des résultats. - Connaissance des processus informatiques embarqués : capacité à spécifier les besoins IT et suivre les développements techniques. - Compétences en gestion de projet : suivi des actions,

- coordination des acteurs et planification stratégique.
- Leadership et gestion d'équipe : supervision d'une équipe, animation et montée en compétence des collaborateurs.
- Capacité à piloter un réseau d'acteurs : travail avec différents partenaires internes et externes pour garantir la sécurisation des processus.
- Excellentes capacités de communication : aptitude à animer des réunions, rédiger des synthèses et accompagner les acteurs méthodologiquement.
- Sens du conseil et de la pédagogie : capacité à sensibiliser et former les équipes aux bonnes pratiques de maîtrise des risques.
- Force de proposition et adaptabilité : proactivité dans l'amélioration continue des processus et ajustement des contrôles en fonction des évolutions.

Descriptif de l'employeur (ne pas modifier)

L'Anah agit pour la rénovation, l'amélioration et l'adaptation de l'habitat privé dans tous les territoires et au bénéfice de tous les Français. L'Agence aide les propriétaires à concevoir et à réaliser leurs projets de travaux, en leur accordant des aides financières. Elle finance également les collectivités locales et leurs opérateurs dans le cadre de leur politique locale de l'habitat pour intervenir sur leur territoire, rénover les centre-anciens et lutter contre les logements vacants ou indignes.

L'Anah pilote France Rénov', le service public de la rénovation de l'habitat. Elle est l'un des acteurs majeurs de la politique de rénovation énergétique des logements grâce à la distribution de MaPrimeRénov'. En 2024, l'Agence a accordé 3,77 milliards d'aides pour permettre la rénovation de près de 403 155 logements.

Aujourd'hui l'Anah accompagne aussi la perte d'autonomie avec MaPrimeAdapt', la principale aide de l'État pour l'adaptation à la perte d'autonomie pour les personnes âgées ou en situation de handicap. L'Agence compte plus de 300 agents de profils extrêmement diversifiés, de tous statuts (fonctionnaires, contractuels, apprentis, stagiaires...). Le panel des expertises recherchées est aussi large que les métiers de l'Agence sont variés.

Descriptif du service (maximum 1 500 caractères)

Le PAMRQ est chargé de concevoir, mettre en œuvre et ajuster les dispositifs de contrôle interne, de réaliser des missions d'audit interne et de développer la qualité des procédures au sein de l'Anah.

Le PAMRQ est composé de 26 agents qui se répartissent dans deux services :

- le service audit, fraude et conformité
- le service maîtrise des risques et contrôles