SAINT QUENTIN EN YVELINES
Terre d'innovations

Rejoignez le mouvement, postulez !

Technicien Supports et Usages (F/H)

DGA Ressources et Pilotage
Direction des Systèmes d'Information

Poste ouvert aux agents catégorie B – Filière technique

Au sein de la Direction des Systèmes d'Information et sous la responsabilité du responsable du Pôle Opérations, vous aurez en charge les interventions de votre domaine en intervenant à distance ou sur site auprès des utilisateurs afin de maintenir les environnements en production. Vous intervenez également en soutien aux utilisateurs en proposant les outils et moyens nécessaires.

VOTRE QUOTIDIEN

- Assurer le traitement et la résolution des incidents et la gestion des demandes des utilisateurs ;
- Assurer des actions d'administration des serveurs (créations/modifications de comptes …), des solutions télécoms (création/modification d'abonnés) et des réseaux (installation/paramétrage d'actifs…) en collaboration étroite avec les techniciens et les ingénieurs ;
- Intervenir en accompagnement des utilisateurs dans l'utilisation de l'environnement de travail ;
- Maintenir les référentiels grâce à une mise à jour régulière des inventaires et procédures, rédiger les documentations relatives aux domaines de compétences
- Assurer quelques permanences techniques lors d'événements en dehors des horaires de bureau.

VOS ATOUTS

Idéalement de formation Bac + 2/3 en informatique, vous possédez une expérience vous permettant de diagnostiquer, de traiter et résoudre des incidents de 2ème et 3ème niveaux. Votre connaissance et expérience des systèmes Windows, des réseaux et de la téléphonie vous permettra d'intervenir efficacement auprès des utilisateurs. Doté(e) d'un bon relationnel, vous saurez répondre aux demandes des utilisateurs. Vous savez également travailler en équipe, tout en étant autonome sur vos missions.
Permis B obligatoire.

Second pôle économique de l'Ouest Parisien, situé à seulement 20 mn de Paris, Saint-Quentin-en-Yvelines est un territoire singulier qui compte 12 communes, 232 500 habitants, 19 000 étudiants, 17 000 entreprises, et un bassin de 145 000 emplois.

Notre offre :

- **Télétravail, flexibilité horaire et RTT en fonction du cycle horaire de travail**
- **Restauration collective sur place, offre sportive et de loisirs**
- **Proximité des transports en commun et parking privé**
- **Participation possible à la mutuelle et la prévoyance**

Saint-Quentin-en-Yvelines • 1, rue Eugène-Hénaff, 78192 Trappes cedex
Tél. : **01 39 44 80 80**