Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE LA CULTURE

CENTRE DES MONUMENTS NATIONAUX

FICHE DE POSTE

2025-245

Tous les postes du Ministère de la culture et de ses établissements sont ouverts aux personnes reconnues comme travailleurs(ses) handicapés(es)

N° CSP DE DIFFUSION (en cas de republication) : **Paris, le 8 octobre 2025**

Intitulé du poste : **Caissier-Vendeur (F/H)** Abbaye du Mont-Saint-Michel	**Catégorie statutaire :** C **Corps :** Adjoint technique d'accueil, de surveillance et de magasinage **Code corps :** AASM **Groupe RIFSEEP** : 2 **Grille CMN :** Caissier **Métier cadre de gestion :** 1

Domaine(s) Fonctionnel(s) : (Cf. Répertoire ministériel des métiers de la culture – RMCC 2012)
Culture et patrimoine

Emploi(s) Type : *(cf.* Répertoire ministériel des métiers de la culture – RMCC 2012)

Adresse administrative et géographique de l'affectation :
MONT SAINT MICHEL (50)

Missions

Sous l'autorité de la cheffe du service boutique, en tant que caissière/caissier – vendeuse/vendeur, vous êtes en charge de la vente des produits des boutiques de l'abbaye du Mont-Saint-Michel et hors les murs (Tour Boucle) et de la mise en rayon des marchandises.

Activités principales

Vous vendez les produits dans les boutiques

- Renseigner et conseiller les visiteurs sur les produits du point de vente et en assurer la vente
- Encaisser les sommes correspondantes aux ventes.
- Effectuer le réassort des différents articles.
- Assurer le « merchandising » des espaces de vente.
- Assurer la réception, le contrôle et le rangement des livraisons.
- Etiqueter les produits.
- Participer à l'inventaire.
- Vérifier les fonds de caisse et la recette du jour.

Vous participez à l'accueil des visiteurs

- Participer à l'accueil de tous les publics en cultivant sourire, amabilité, bonne présentation, en vous tenant au courant de l'actualité du site afin de pouvoir leur apporter l'information.
- Participer aux événements culturels et domaniaux organisés dans le monument.
- Porter le vêtement de reconnaissance et/ou le badge qui vous aura été attribué.
- Porter une attention particulière à l'hygiène et à la propreté de la boutique et du monument.
- En l'absence de la cheffe de service, participer à la réorganisation du service en cas d'absence imprévue d'un ou d'une de vos collègues.

Vous participez à la sécurité et à la sûreté des biens et des personnes

- Rester vigilant en toutes circonstances et alerter votre responsable de service, l'administrateur ou l'administratrice déléguée en cas de problème.
- Connaitre et appliquer les procédures en vigueur dans ce domaine (confinement, évacuation).
- Suivre les formations et être en mesure d'intervenir en cas d'alerte (utilisation des extincteurs, premiers secours).
- Utiliser les outils de sécurité (radios,…) et porter une attention particulière à respecter les équipements mis à votre disposition (clés, radios, véhicules de service, postes informatiques, imprimantes, etc.).

Compétences principales mises en œuvre : (cotés sur 4 niveaux initié – pratique – maîtrise - expert)

Compétences techniques :

- Expérience dans la tenue d'une caisse.
- Expérience dans le commerce
- Notions au moins d'une langue étrangère (anglais apprécié)

Savoir-faire :

- Qualités de communication et d'accueil.
- Rigueur, ponctualité, dynamisme et sens de l'organisation.
- Utilisation de logiciels spécialisés.
- Rendre compte à sa hiérarchie.
- Intervenir avec rapidité dans le respect des procédures et gérer les situations difficiles avec le soutien de la hiérarchie.
- Utilisation du monte-charge et, le cas échéant, du treuil.

Savoir-être :

- Sens du travail en équipe.
- Disponibilité et respect à l'égard du public et des collègues.
- Maîtrise de soi.

Environnement professionnel :

Le Centre des monuments nationaux (CMN) rassemble, depuis plus d'un siècle, le plus important réseau de sites et monuments de France, de la préhistoire à nos jours.

Fort de la richesse de ce bien commun, de la diversité des lieux et savoir-faire de ses équipes, il œuvre chaque jour pour conserver, révéler et transmettre ces patrimoines naturels et culturels à tous les publics.

En faisant dialoguer histoire, art et culture, il fait de ses monuments des lieux de connaissance, de création, d'émotion et de partage qui contribuent à renforcer le lien social.

Présidé par Marie Lavandier, le CMN est un établissement public sous tutelle du ministère de la Culture. Créé en 1914 sous le nom de Caisse nationale des monuments historiques et préhistoriques, il devient le CMN en 2000. Ses 1 470 agents ont accueilli plus de onze millions de visiteurs en 2024.

S'appuyant sur une politique tarifaire adaptée, le CMN facilite la découverte du patrimoine monumental pour tous les publics. Son fonctionnement repose sur ses ressources propres issues notamment de la fréquentation, des ventes en boutique dans son réseau de libraire boutique, des locations d'espaces ou encore du mécénat. Fondé sur un système de péréquation, le ***Centre des monuments nationaux*** *est un acteur de solidarité patrimoniale.*

L'établissement a par ailleurs pour mission d'assurer, la conservation, la restauration et l'entretien des monuments placés sous sa responsabilité.

*Le **CMN** assure également une mission d'éditeur public sous la marque Éditions du patrimoine. Il contribue ainsi fortement à la connaissance et à la promotion du patrimoine.*

Les monuments sont gérés par un administrateur avec, à ses côtés, une équipe dont les compétences portent sur les missions administratives et comptables, culturelles, éducatives, d'entretien, de développement domanial, touristique et économique.

Les services du siège accompagnent les monuments pour le développement de ceux-ci sur un certain nombre de sujets clefs : développement économique, éditorial, parcours de visite, affaires domaniales et immobilières, maîtrise d'ouvrage, affaires juridiques, mécénats et partenariats, marchés et politique d'achat, ressources humaines, communication, agence comptable, ….

Dans le cadre de sa stratégie de Responsabilité Sociale des Organisations (RSO), Le Centre des Monuments Nationaux, dispose du double label :

***« Label Egalité Professionnelle »** et le **« Label Diversité »** L'Etablissement s'engage à promouvoir l'égalité professionnelle et la prévention des discriminations dans leurs activités de recrutement.*

*Une cellule d'écoute, d'alerte et de traitement est mise à la disposition des candidats ou des agents qui estimeraient avoir fait l'objet d'une rupture d'égalité de traitement : **signalement-culture@conceptrse.fr***

*Ou avoir fait l'objet de discrimination : **https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/formulaire_saisine/***

***Liaisons hiérarchiques :** Sous l'autorité de l'administrateur et rattaché hiérarchiquement aux TSC.*

***Liaisons fonctionnelles :** Visiteurs, intervenants extérieurs, services du monument et du siège*

Spécificités du poste / Contraintes / Sujétions :

- **Poste ouvert à tous statuts :** fonctionnaires de catégorie C (toutes fonctions publiques, merci de joindre votre dernier arrêté de situation administrative), et en contrat à durée indéterminée à temps complet.
- Rémunération de **22 979,54€ bruts annuels hors primes et indemnités**
  La fourchette de rémunération mentionnée s'adresse uniquement aux agents contractuels.
  Pour les agents titulaires, la rémunération sera déterminée sur la base de la fiche financière que nous solliciterons auprès de leur établissement de rattachement, en conformité avec le cadre réglementaire en vigueur.
- Respect des horaires de travail du service boutique, conformément à l'accord ARTT.
- Emploi soumis à l'obligation de travail dominical avec possibilité de travailler les jours fériés et lors d'opérations fédératives.
- Travail sous contrainte : l'abbaye se situe au sommet du Mont-Saint-Michel, nombreuses marches à gravir pour atteindre le lieu de travail, les espaces de stockage et entre les deux points de vente, protocole d'accès au site en cas de fortes marées pouvant amener à décaler les horaires de travail.
- Modalités d'accès au lieu de travail : usage de navettes dédiées sauf en cas de périodes de

grandes marées et dispositions générales pouvant amener à utiliser les véhicules de service.

- Amener à conduire les véhicules de service qui assurent les transferts jusqu'au monument.
- Mobilité professionnelle
- Site difficilement accessible aux personnes à mobilité réduite.
- Permis B obligatoire

Envois des candidatures :
CV et lettre de motivation obligatoires à envoyer **au plus tard le 8/11/2025 : CMN - Caissier- Vendeur H/F**

Modalités de recrutement :
Les candidatures seront examinées collégialement par au moins 2 personnes formées au processus de recrutement.