

Positionnement

- Direction de rattachement : Direction Ingénierie Informatique, Télécom et Usages Numériques (DIITUN),
- Situation : placé(e) sur l'autorité du Responsable du Service Support, Telecom & Usages Numériques
- Lieu de travail : Communauté Urbaine d'Arras

Projet de la CUA

Rattaché au Directeur Général des Services, la DIITUN a pour objectif de construire, maintenir et faire évoluer un système d'information moderne, fiable, disponible, performant qui réponde aux besoins des utilisateurs et aux enjeux et évolutions de la CUA vis- à- vis de ses communes, de ses administrés et de ses partenaires institutionnels, associatifs et économiques en toute sécurité.

Missions

- Gestion du Parc informatique
 - Être le support HelpDesk utilisateur niveau 1 & 2 (matériel et logiciel)
 - Préparation et mise à disposition des moyens informatiques (Postes informatiques / Téléphones...)
 - Respect des délais d'intervention
- Gérer les services Télécommunications et usages numériques
 - Gestion de la flotte des périphériques mobiles
 - Assistance aux utilisateurs et Elus de la collectivité (niveau 1 & 2)
 - Gestion des outils numériques pour la collectivité (borne multimédia, wifi public, salle de réunion et de visioconférence)
- Dans le cadre de ses missions la DIITUN il est amenée à intervenir pour la CUA et sur l'ensemble des communes adhérent au service commun (ville d'ARRAS, ville de Saint Laurent Blangy et Ville de Saint Nicolas).
- Gérer l'administration, la planification et la gestion des interventions.
- Mise en œuvre des consignes informatiques
- Rédaction des procédures et des documents d'exploitation
- Compte rendu d'exploitation
- Veille informatique

Cadre d'emploi

- CATEGORIE B, Filière Technique
- De formation supérieure Bac+2 en informatique avec une expérience similaire en « support informatique »

Compétences et connaissances techniques

□ Connaissance

- Connaissance juridique en matière de droit informatique lié à la sécurité des systèmes d'information et à la protection des données.
- Veille informatique et technologique
- Anglais technique
- Techniques de gestion de projets
- Gestion des risques, politique de cybersécurité,

□ Savoir-faire techniques

- Procédures et standards d'exploitation : GLPI/ OCS Inventory, Windows Serveur 2012/2016/2022, VMWare, Linux, Windows 10/11, MAC OS, Watchdoc, OfficeScan Trend Mico, Teamviewer
- Connaissances fondamentales sur MDT, Active Directory, GPO.
- Connaissances fondamentales sur les réseaux informatiques : Ethernet, TCP/IP, DNS, DHCP, VPN, HTTP, SMTP, WiFi, etc...
- Mettre en œuvre des procédures et des outils de sécurité informatique
- Partager ses connaissances et savoir-faire,

□ Savoir-faire relationnels

- Faire preuve de diplomatie,
- Être acteur et moteur au sein du service et de la direction.

Relations professionnelles les plus fréquentes

- Travail transversal avec les services réseau, études de la DIITUN,
- Travail avec les directions de la Communauté Urbaine et de la Ville d'Arras,
- Travail avec les communes adhérentes,
- Travail en relation avec les élus et l'ensemble des intervenants de la Communauté Urbaine d'ARRAS et des communes adhérentes.