

RECRUTEMENT D'UN RESPONSABLE DE SERVICE ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF, CONTROLES DE CONFORMITES ET RECLAMATIONS (H/F) DIRECTION RELATION A L'USAGER

En tant que responsable de service H/F, au sein de la Direction Relation à l'usager, sous la responsabilité du Directeur Relation à l'Usager, vous aurez pour mission principale d'assurer le bon fonctionnement du pôle Contrôles, et la gestion des réclamations des usagers.

Le service est composé :

- d'une équipe de 8 agents, et leur chargé d'équipe, pour le contrôle des raccordements au réseau public d'eaux usées
- d'une équipe de 5 agents, et leur chargé d'équipe pour le contrôle des installations d'assainissement non collectif (SPANC : Service Public d'Assainissement Non Collectif)
- d'un agent en charge de la gestion des réclamations liées aux activités de la Direction.

Vous aurez pour activités d'/de :

- Encadrer/Organiser le service
- Superviser les activités
- Assurer la coordination et la cohérence au sein du service et notamment assurer la liaison entre le Directeur et l'ensemble du service
- Contribuer à faire évoluer collectivement les compétences des collaborateurs
- Optimiser les procédures, contrôler et évaluer les ressources
- Etablir et suivre les contrats, conventions, nécessaires au service
- Elaborer, suivre le budget du service et procéder aux achats de fournitures/services
- Participer à l'élaboration de marchés publics et suivre leur exécution
- Rédiger des compte-rendus, rapports techniques, courriers

Votre profil :

Vous avez un diplôme de niveau BAC+2 dans le domaine de l'assainissement.

Vous faites preuve d'aisance rédactionnelle et relationnelle et vous avez un esprit d'analyse.
Vous avez le sens du contact, de l'écoute et vous êtes pédagogue.

Vous êtes réactif, dynamique, disponible, méthodique, curieux, et rigoureux.

Votre organisation et votre sens des priorités sont essentiels pour gérer efficacement votre journée de travail, tout en étant capable de vous adapter à la polyvalence des missions au sein du service.

Vous faites preuve d'une intégrité et d'un sens de la confidentialité irréprochable.

Vous êtes titulaire du permis B,

Des connaissances ou une expérience dans le domaine sont requises, mais si certaines missions vous manquent et que vous êtes prêt(e) à vous former, faites-le nous savoir. Le SILA propose des formations pour compléter vos compétences.

Poste à temps complet, recrutement sur liste d'aptitude, par voie de mutation ou par voie de contrat le cas échéant.

Veillez adresser votre candidature avec lettre de motivation et CV détaillé à Monsieur le Président du SILA
- 7, rue des Terrasses – B.P. N° 39 - 74962 CRAN-GEVRIER CEDEX.