

Chef.fe de Projet Banque à Distance F/H



Référence de l'offre : wpvmd6qea7
Intitulé : Chef.fe de Projet Banque à Distance F/H
Date de publication : 27/03/2026
Filières : Numérique
Type de contrat : CDI
Catégorie de contrat : Cadre
Localisation de l'offre : Paris (75007)
Éligibilité télétravail : Oui
Régime de travail : Forfait
Prime variable sur objectif : PVO à 6%
Encadrant : Non

DESCRIPTION DE LA CAISSE DES DÉPÔTS

Ø CONTEXTE DE LA DIRECTION

Pour être toujours plus performante et s'adapter à un contexte en constante évolution, la Caisse des Dépôts se transforme. A cette fin, elle a notamment créé la DOT, la Direction des Opérations et du pilotage de la Transformation opérationnelle.

La DOT s'est donnée pour promesse de service de « déployer pour chaque métier et chaque fonction transverse une excellence opérationnelle garante de la performance, de la sécurisation et de la résilience de la Caisse des Dépôts, renforcée par la transformation du modèle opérationnel et s'appuyant sur la transformation managériale ».

Cette promesse s'incarne dans des ambitions qui, dans chacun des métiers qu'elle exerce, contribuent à l'excellence opérationnelle et à l'action déployée par la Caisse des Dépôts en faveur de la transformation écologique, des souverainetés et de la cohésion sociale et territoriale.

Pour être au rendez-vous de ses ambitions et ainsi se mettre pleinement au service des objectifs stratégiques de la Caisse des Dépôts, le Comex de la DOT a résolument engagé les managers de la Direction :

- à orienter leur action sur la recherche du résultat et à jouer collectif
- à transformer leurs activités pour leur donner toujours plus d'impact, en faire la preuve, et obtenir grâce à cela la reconnaissance de leurs parties prenantes

Ø CONTEXTE DU DEPARTEMENT & DU SERVICE

Le département « Banque des Territoires & Moyens de Paiement » assure la maîtrise d'ouvrage stratégique et opérationnelle de l'ensemble des applications relevant des process Prêteur, Banque & Numéraire, Investisseur Territorial, Appui au réseau ainsi que Consignations & Dépôts Spécialisés. Il assure le développement de la plateforme omnicanale regroupant les services à destination des clients de la Banque des Territoires (BDT). Plusieurs services transverses assurent le pilotage et la cohérence fonctionnelle du SI BDT & Moyens de paiement.

Le service process tenue de comptes & moyens de paiements gère l'ensemble du SI des services bancaires de la BDT et des back-offices Numéraire.

DESCRIPTION DU POSTE

Missions

Vous intervenez en tant que chef de projet au sein de l'équipe Banque à Distance, en charge du pilotage d'un portefeuille d'évolution SI dans un cadre agile.

Vos principales missions seront de :

- Piloter la mise en œuvre des projets et évolutions SI sur le périmètre Banque à Distance.
- Garantir la tenue des engagements projet (planning, budget, qualité, risques).
- Coordonner l'ensemble des acteurs (métiers, IT, éditeurs, partenaires) et assurer l'alignement des contributions.
- Assurer la gouvernance et le reporting projet auprès des instances de pilotage.
- Sécuriser la cohérence fonctionnelle et technique des solutions déployées dans le SI.
- Accompagner la conduite du changement et favoriser l'appropriation des solutions par les utilisateurs.
- Contribuer à l'amélioration continue des pratiques projet et de la performance des livraisons.

Activités :

En tant que chef de projet, vous maîtrisez les enjeux, les processus et les données afin de garantir la bonne réalisation et la performance des projets

Vos activités principales :

Cadrage et Préparation :

- Recueillir, analyser et challenger les besoins métiers et évaluer les impacts SI.
- Participer aux études de cadrage (scoping, macro-chiffrage, planning, identification des risques).
- Identifier les parties prenantes et définir l'organisation projet.

Pilotage et coordination :

- Construire et suivre le planning détaillé et le plan de charge.
- Coordonner les travaux des équipes (métiers, développement, test, ...).
- Animer les rituels projet et instances de gouvernance (COPIL, comités projet, ateliers).
- Assurer le reporting d'avancement, le suivi des indicateurs et la gestion des alertes.
- Gérer les risques, dépendances et arbitrages nécessaires à l'avancement.

Suivi de la réalisation :

- Veiller à la bonne préparation des éléments nécessaires aux développements (expression de besoin, priorisation).
- Suivre les phases de conception, réalisation, recette et mise en production.
- Organiser et coordonner les tests et la validation métier.
- Anticiper et lever les obstacles impactant le delivery.

Mise en production et run :

- Piloter les mises en production et la VSR.
- Contribuer à la gestion et à la résolution des incidents post-déploiement.
- Organiser la communication et l'accompagnement au changement auprès des utilisateurs.
- Recueillir les retours et identifier les pistes d'amélioration.

Poste Expert

PROFIL RECHERCHÉ

La CDC fonde le recrutement sur les compétences en excluant tout critère de discrimination. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Niveau d'Etude / Diplôme : Bac+4/5

Niveau d'Expérience : au moins 10 ans d'expérience en SI (éditeurs, SSII, banque) sur le métier bancaire plus particulièrement sur la tenue de compte et les moyens de paiement et de la banque à distance. Expérience dans la gestion de produit SI en intégralité.

Ø **COMPETENCES**

Spécifiques :

- Maitrise des méthodes de conduite de projet SI et des méthodes agiles
- Capacité à animer des ateliers de conception à l'aide de méthodologie innovant

Fonctionnelles métiers / techniques :

- Maitrise outils bureautique (Excel, Word, et notamment Powerpoint)
- Connaissance de la banque en ligne et des services en lignes
- Connaissance des Moyens de paiement (SEPA, international, IP) et la Tenue de compte
- Rédiger & formaliser des documents
- Accepter la complexité en adoptant une approche empirique
- Savoir élaborer une stratégie business en utilisant un ou plusieurs modèles
- Etre capable de comprendre et d'agrèger les problématiques clients/usagers
- Accompagner le changement
- Posséder une connaissance de Scrum et/ou de l'Agilité
- Savoir transcrire les problématiques des usagers
- Avoir une vision customer centric (centrée client) et savoir marketer son produit

Transversales :

- Sens de l'anticipation
- Capacité à échanger/ Négocier
- Capacité à Travailler en mode projet
- Capacité à animer un collectif
- Capacité à résumer des problématiques bancaires complexes pour la Direction
- Rigueur méthodologique
- Dynamique
- Apporteur de solution
- Savoir collaborer avec l'équipe de développement à la rédaction des items du Backlog Produit (User-Story, améliorations, correctifs...)
- Veille technologique / Créativité et innovation
- Savoir coopérer avec l'ensemble des parties prenantes
- Être pourvu d'un excellent relationnel
- Avoir du leadership
- Bonne gestion du stress

Ø **PROFIL**

Vous avez une solide expérience en gestion de produit et dans les moyens de paiement/tenue de compte.