



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

Liberté
Égalité
Fraternité



Agence nationale de l'habitat
8 avenue de l'Opéra – 75 001 PARIS

FICHE DE POSTE

Fonction publique

Fonction publique de l'Etat

Intitulé du poste

Responsable du service Lutte contre la fraude F/H

Identification du poste

Catégorie : A B C

Domaine / métier :

Statut : vacant susceptible d'être vacant

Nature de l'emploi : emploi ouvert aux titulaires et aux contractuels ouvert uniquement aux contractuels

Affectation

Direction/pôle : Direction de la maîtrise des risques (DMR)

Département/service : Service maîtrise des risques et contrôles

Date de vacance du poste :

Nom et Prénom de la personne à remplacer (le cas échéant) :

Localisation : Opéra Port-Royal

Déplacement : oui non

Contrat

Télétravail possible : oui non

Management : oui non

Temps plein : oui non (préciser la durée du temps partiel)

Nature du contrat : besoin pérenne besoin temporaire (moins de 12 mois)

Durée du contrat : 36 mois

Descriptif du poste

Vos principales missions

Rattaché(e) à la direction de la maîtrise des risques, le/la responsable du service Lutte contre la fraude pilote l'ensemble des activités du service en charge de la prévention, détection, , de l'analyse des tentatives de fraude ainsi que des stratégies et doctrines inhérentes. Il/Elle est en ce sens responsable de la définition, du pilotage et de l'animation de la stratégie de lutte contre la fraude de l'Agence, afin de sécuriser les activités, prévenir les risques de fraude et développer la coopération inter-administration dans le cadre de la lutte contre toutes les fraudes. En termes de missions, il/elle :

- Pilote la mise en œuvre de la stratégie globale de lutte contre la fraude, en lien avec les enjeux de maîtrise des risques de l'Agence.
- Supervise les dispositifs de prévention, détection, signalement et traitement des fraudes.
- Garantit la robustesse et l'efficacité des dispositifs

	<p>de détection et de contrôle, notamment via l'exploitation de la data et des analyses avancées.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilote l'élaboration et l'évolution des politiques de contrôles renforcés et le le dispositif à la conformité et l'éthique. • Encadre et anime les équipes du service (2 unités et un chargé de mission). • Assure le pilotage des analyses complexes et des dossiers sensibles • Coordonne les parties prenantes internes et externes impliquées dans la lutte contre la fraude • Contribue à la diffusion d'une culture de prévention de la fraude, d'éthique et de conformité au sein de l'Agence • Porte une démarche d'amélioration continue et d'innovation des dispositifs de lutte contre la fraude
<p>Vos principales activités : (maximum 3000 caractères)</p>	<p>1. Activités de pilotage et de management d'équipe :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Décliner les orientations en matière de prévention, détection, contrôle et traitement des fraudes • Piloter et coordonner les activités des agents en charge des travaux de lutte contre la fraude (détection, prévention, instruction, conformité, etc.) • Superviser les travaux d'analyses et de documentation complexes (des dossiers sensibles pouvant donner lieu à des sanctions administratives ou à des suites judiciaires par exemple) • Garantir la qualité des notes de synthèse en lien avec les schémas de fraude • Être l'interlocuteur des services déconcentrés, des autres directions ou administrations dans le cadre des travaux fraude aux dispositifs d'aides ANAH • Produire un reporting des activités du dispositif de lutte contre la fraude • Évaluer périodiquement l'efficacité du modèle opérationnel de lutte contre la fraude • Accompagner les agents au changement à la suite de la transformation du pôle en direction • Produire les reportings et les supports à destination de la direction et des instances de gouvernance • Préparer et animer les instances de gouvernance et comités liés à la fraude • Encadrer les responsables d'unité et leurs équipes et assurer une bonne coordination des travaux au sein du service • Fixer et assurer un suivi des objectifs Assurer le lien inter-administration dans le cadre des actions de coopération en matière de lutte contre la fraude. • être l'interlocuteur des autres directions ou acteurs (prestataires, territoires, autres administrations, etc) dans le cadre du pilotage des activités du service <p>2. Activités opérationnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en œuvre de la stratégie de l'agence en matière de politique de lutte contre la fraude au travers de

	<p>l'élaboration et la mise à jour des schémas de fraude, des mesures de lutte contre la fraude, des travaux de coopération interministériels, des outils et technologies de détection se basant sur la data, et des dispositifs d'éthique et de conformité.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Établir/mettre à jour un programme de travail formalisé pour l'ensemble des activités du service pour couvrir les actions de prévention de détection et de contrôle • Superviser la mise en œuvre opérationnelle des dispositifs de lutte contre la fraude et sécuriser la production des bilans des résultats obtenus : <ul style="list-style-type: none"> ○ Élaborer les outils de pilotage et de suivi ○ Consolider les résultats des travaux des équipes ○ Réaliser des bilans documentés ○ Ajuster, le cas échéant, les processus opérationnels • Superviser la disposition de production de notes documentées à destination de la direction des affaires juridiques dans la perspective de sanctions administratives et/ou dépôts de plaintes. • Définir et suivre la mise en œuvre des dispositifs de conformité et d'éthique <p>3. Activités transverses</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recenser et établir les besoins du service en matière de développements informatiques : <ul style="list-style-type: none"> ○ Faciliter le recueil les besoins IT ○ Suivre la production des fiches des besoins IT ○ Suivre les développements informatiques associés aux besoins exprimés
Descriptif du profil recherché	
Le profil idéal	<p><u>Bac +5</u> en gestion des risques, audit, , ou management des organisations.</p> <p><u>Expérience</u> : au moins 5 ans d'expérience en pilotage d'activités de lutte contre fraude, idéalement en environnement institutionnel</p> <p><u>Expérience en management</u> : une première expérience en encadrement d'équipe est indispensable.</p>
A PROPOS DE L'OFFRE	
Informations complémentaires	<p>Recrutement par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contrat de droit public d'une durée de trois ans ; - Détachement sur contrat d'une durée de trois ans pour les agents titulaires de la fonction publique d'Etat, de la fonction publique territoriale ou de la fonction publique hospitalière. <p>Contrat de 37h30 par semaine / 7h30 par jour</p> <p>Droits à congés de 25 congés annuels / 15 RTT</p> <p>Télétravail : sur demande, à hauteur de 2 jours par semaine</p>

Compétences	<ul style="list-style-type: none"> - Expertise en lutte contre la fraude : maîtrise de la démarche de prévention, détection et de contrôle. - Expertise en contrôle: capacité à concevoir des dispositifs embarqués de contrôles renforcés adaptés au risque de fraude - Compétences analytiques : capacité à concevoir un dispositif de lutte contre la fraude qui s'appuie sur l'analyse des données. - Maîtrise des outils de pilotage : élaboration et suivi d'indicateurs de performance, reporting et consolidation des résultats. - Compétences en gestion de projet : suivi des actions, coordination des acteurs et planification stratégique. - Leadership et gestion d'équipe : supervision d'une équipe, animation et montée en compétence des collaborateurs. - Capacité à piloter un réseau d'acteurs : travail avec différents partenaires internes et externes pour garantir la sécurisation des processus, notamment dans le cadre du recours à un prestataire externe. - Excellentes capacités de communication : aptitude à animer des réunions, rédiger des synthèses et accompagner les acteurs méthodologiquement. - Sens du conseil et de la pédagogie : capacité à sensibiliser et former les équipes aux bonnes pratiques de maîtrise des risques. - Force de proposition et adaptabilité : proactivité dans l'amélioration continue des processus et ajustement des contrôles en fonction des évolutions. - Capacité de rédaction et de synthèse.
--------------------	--

Descriptif de l'employeur (ne pas modifier)

L'Anah agit pour la rénovation, l'amélioration et l'adaptation de l'habitat privé dans tous les territoires et au bénéfice de tous les Français. L'Agence aide les propriétaires à concevoir et à réaliser leurs projets de travaux, en leur accordant des aides financières. Elle finance également les collectivités locales et leurs opérateurs dans le cadre de leur politique locale de l'habitat pour intervenir sur leur territoire, rénover les centre-anciens et lutter contre les logements vacants ou indignes.

L'Anah pilote France Rénov', le service public de la rénovation de l'habitat. Elle est l'un des acteurs majeurs de la politique de rénovation énergétique des logements grâce à la distribution de MaPrimeRénov'. En 2024, l'Agence a accordé 3,77 milliards d'aides pour permettre la rénovation de près de 403 155 logements.

Aujourd'hui l'Anah accompagne aussi la perte d'autonomie avec MaPrimeAdapt', la principale aide de l'État pour l'adaptation à la perte d'autonomie pour les personnes âgées ou en situation de handicap. L'Agence compte plus de 300 agents de profils extrêmement diversifiés, de tous statuts (fonctionnaires, contractuels, apprentis, stagiaires...). Le panel des expertises recherchées est aussi large que les métiers de l'Agence sont variés.

Descriptif du service (maximum 1 500 caractères)

La DMR est chargée de concevoir, mettre en œuvre et ajuster les dispositifs de maîtrise des risques de l'Agence, évaluer et sécuriser les processus, détecter et piloter les contrôles relatifs aux tentatives de fraude,

détecter et contrôler les non-conformités post-solde et réaliser des missions d'audit.

La DMR est composée de 27 agents qui se répartissent dans deux services :
le service des contrôles et de l'audit
le service lutte contre la fraude