

FICHE DE POSTE

Fonction publique

Fonction publique de l'Etat

Intitulé du poste

Chef d'unité Expertise et Analyse des Signalements
de fraude H/F

Identification du poste

Catégorie : A B C

Domaine / métier : lutte contre la fraude

Statut : vacant susceptible d'être vacant

Nature de l'emploi : emploi ouvert aux titulaires et aux contractuels ouvert
uniquement aux contractuels

Affectation

Direction/pôle : Direction de la maîtrise des risques (DMR)

Département/service : Service Lutte contre la fraude (SLCF)

Date de vacance du poste :

Nom et Prénom de la personne à remplacer (le cas échéant) :

Localisation : Opéra Port Royal

Déplacement : oui non

Contrat

Télétravail possible : oui non

Management : oui non

Temps plein : oui non (préciser la durée du temps partiel)

Nature du contrat : besoin pérenne besoin temporaire (moins de 12 mois)

Durée du contrat : 36 mois

Descriptif du poste

Rattaché(e) au Service Lutte contre la Fraude, le/la Chef d'Unité Expertise et Analyses des Signalements de Fraude pilote l'unité en charge de l'expertise, de l'analyse et du traitement des cas de fraude.

À ce titre, il/elle :

- Coordonne l'activité d'identification des schémas de fraude
- Pilote l'activité d'analyse et de traitement des signalements de fraude et des réquisitions judiciaires et droits de communication (RJDC)
- Supervise l'identification des acteurs à risque et des actions induites permettant la mise en œuvre d'actions de sanctions administratives ou judiciaires,
- Structure et fait évoluer la doctrine et les procédures relatives aux dispositifs de signalement et RJDC
- -Assure le pilotage global du suivi des schémas de

Vos principales missions

| | |
|------------------------------------|--|
| | <p>fraude, du dispositif de signalement, et des RJDC en lien avec les parties prenantes internes et externes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contribue à la prévention des risques de fraude et à la diffusion des bonnes pratiques au sein de l'Agence - Produit un reporting régulier et des analyses à destination de la direction et des instances de gouvernance - Participe à l'amélioration continue des outils, méthodes et cadres réglementaires en matière de lutte contre la fraude - - Assure la disponibilité des livrables requis dans le cadre des travaux interministériels. <p>Positionnement hiérarchique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rattaché(e) hiérarchiquement au Responsable de Service Lutte Contre la Fraude - Collaboration fonctionnelle étroite avec les autres unités du Service et de la direction - Interactions transversales avec les autres directions et services de l'Agence |
| <p>Vos principales activités :</p> | <p>Pilotage de l'activité et management de l'unité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organiser, planifier et prioriser les activités de l'unité - Encadrer, accompagner et développer les compétences des collaborateurs - Suivre l'activité au travers d'indicateurs de pilotage et de tableaux de bord (qualité, délais, volumétrie) - Assurer un reporting régulier auprès de la hiérarchie - Garantir la qualité et la sécurisation des analyses et des traitements réalisés - Superviser la gestion de l'analyse et l'instruction des signalements et des RJDC - Garantir le traitement des dossiers de fraude de bout en bout (analyse, qualification, suites) - Valider les analyses complexes et les cas sensibles - Valider le suivi et le scoring des acteurs à risque - Superviser les échanges avec les autorités et les enquêteurs - Coordonner les activités de recette en lien avec évolutions IT impactant l'activité de l'unité <p>Pilotage des dispositifs de signalement et doctrine :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Définir et faire évoluer la doctrine de traitement des signalements et des RJDC - Formaliser les procédures et référentiels associés - Assurer la cohérence et la conformité des pratiques - Piloter les outils de signalement et proposer des améliorations - Garantir la traçabilité et la sécurisation des processus <p>Prévention et maîtrise des risques de fraude :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Suivre la formalisation des risques de fraude et contribuer à leur cartographie - Piloter le déploiement des actions de sensibilisation et de formation en interne et externe - Apporter un appui méthodologique et consultatif aux directions - Contribuer à la gouvernance des sujets fraude - Piloter la veille réglementaire et consolider les propositions d'évolutions, tant métier que technologiques <p>Coordination et animation avec les parties prenantes :</p> |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Co-Piloter avec le chef de service des comités en lien avec le suivi des signalements (acteurs à risques, etc) - Assurer les relations avec les interlocuteurs internes (directions métiers, juridique, etc.) - Coordonner les échanges avec les partenaires externes (autorités, enquêteurs, autres administrations) - Représenter l'unité dans les instances internes ou groupes de travail - Contribuer à la diffusion d'une culture de lutte contre la fraude |
| <u>Descriptif du profil recherché</u> | |
| Le profil idéal | <p>Formation : Bac+5 (école de commerce, école d'ingénieur, université) avec une spécialisation en gestion des risques, audit, contrôle interne, conformité ou équivalent.</p> <p>Expérience : 5 ans minimum dans des fonctions similaires (lutte contre la fraude). Une première expérience en management ou coordination d'équipe est attendue. Une connaissance du secteur public ou d'environnements réglementés est un plus.</p> |
| A PROPOS DE L'OFFRE | |
| Informations complémentaires | <p>Recrutement par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contrat de droit public d'une durée de trois ans ; - Détachement sur contrat d'une durée de trois ans pour les agents titulaires de la fonction publique d'Etat, de la fonction publique territoriale ou de la fonction publique hospitalière. <p>Contrat de 37h30 par semaine / 7h30 par jour</p> <p>Droits à congés de 25 congés annuels / 15 RTT</p> <p>Télétravail : sur demande, à hauteur de 2 jours par semaine</p> |
| Compétences | <p>Compétences techniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maîtrise des enjeux et dispositifs de lutte contre la fraude (détection, analyse, traitement, suites) - Connaissance des cadres juridiques liés aux réquisitions judiciaires et droits de communication (RJDC) - Expérience en analyse de signalements et en instruction de dossiers sensibles - Capacité à analyser et caractériser des schémas de fraude et comportements à risque - Maîtrise des techniques de scoring et de priorisation des risques fraude - Expérience en pilotage de dispositifs de signalement (processus, outils, doctrine) - Capacité à structurer des référentiels, procédures et doctrines - Maîtrise du reporting et des indicateurs de pilotage <p>Compétences managériales :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pilotage et management : Structurer, organiser et piloter l'activité de l'unité ; Encadrer, accompagner et développer une équipe; Suivre la performance et garantir la qualité des productions. - Orientation résultat : Suivre et analyser les indicateurs de performance ; Garantir le respect des délais et la qualité des traitements ; Ajuster les dispositifs en fonction des résultats - Analyse et discernement : Prendre des décisions argumentées dans des contextes à enjeu ; Analyser des |

| | |
|--|---|
| | <p>situations complexes et sensibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Influence et communication : Porter des positions sur des sujets sensibles ; Adapter sa communication à des interlocuteurs variés. <p>Savoir-Faire/Savoir-être :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rigueur, méthode et sens de l'organisation - Leadership et capacité à fédérer une équipe - Diplomatie et sens du positionnement - Aisance relationnelle et qualité d'écoute - Excellente communication (écrite et orale) pour travailler en transversalité et animer des communautés ou des formations - Force de proposition et aisance dans le conseil et la pédagogie - Discrétion et respect de la confidentialité liée aux informations sensibles |
|--|---|

Descriptif de l'employeur

L'Anah agit pour la rénovation, l'amélioration et l'adaptation de l'habitat privé dans tous les territoires et au bénéfice de tous les Français. L'Agence aide les propriétaires à concevoir et à réaliser leurs projets de travaux, en leur accordant des aides financières. Elle finance également les collectivités locales et leurs opérateurs dans le cadre de leur politique locale de l'habitat pour intervenir sur leur territoire, rénover les centre-anciens et lutter contre les logements vacants ou indigènes.

L'Anah pilote France Rénov', le service public de la rénovation de l'habitat. Elle est l'un des acteurs majeurs de la politique de rénovation énergétique des logements grâce à la distribution de MaPrimeRénov'. En 2024, l'Agence a accordé 3,77 milliards d'aides pour permettre la rénovation de près de 403 155 logements.

Aujourd'hui l'Anah accompagne aussi la perte d'autonomie avec MaPrimeAdapt', la principale aide de l'État pour l'adaptation à la perte d'autonomie pour les personnes âgées ou en situation de handicap. L'Agence compte plus de 300 agents de profils extrêmement diversifiés, de tous statuts (fonctionnaires, contractuels, apprentis, stagiaires...). Le panel des expertises recherchées est aussi large que les métiers de l'Agence sont variés.

Descriptif du service

La DMR est chargée de concevoir, mettre en œuvre et ajuster les dispositifs de maîtrise des risques de l'Agence, évaluer et sécuriser les processus, détecter et piloter les contrôles relatifs aux tentatives de fraude, détecter et contrôler les non-conformités post-solde et réaliser des missions d'audit.

La DMR est composée de 27 agents qui se répartissent dans deux services :

- le service des contrôles et de l'audit
- le service lutte contre la fraude