RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Agence nationale de l'habitat
Anah

Agence nationale de l'habitat
8 avenue de l'opéra – 75001 PARIS

FICHE DE POSTE

Fonction publique Fonction publique de l'Etat	**Ingénieur systèmes et réseaux F/H**

Identification du poste

Filière : Informatique
Catégorie : A
Domaine / métier : Mise en œuvre et animation des politiques Habitat Logement / Assistance et conseil
Statut : ☒ vacant ☐ susceptible d'être vacant
Nature de l'emploi : ☒ Emploi ouvert aux titulaires et aux contractuels ☐ Ouvert uniquement aux contractuels
Métier de référence RMFP : Spécialiste outils, systèmes d'exploitation, réseaux et télécoms

Code EP : FPNUM013

Affectation

Service/département : Service Infrastructure déploiement et production (SIDP)
Direction/pôle : Direction des Systèmes d'Information (DSIN)
Date de vacance du poste : 26/08/2026

Contrat

Durée hebdomadaire de travail : 37H30 (7H30/jour)
Télétravail possible : ☒ oui ☐ non
Management : ☐ oui ☒ non
Temps plein : ☒ oui ☐ non (préciser la durée du temps partiel)
Nature du contrat : ☒ besoin pérenne ☐ besoin temporaire (moins de 12 mois)
Durée du contrat : 36 mois

Descriptif du poste

Vos principales missions :

En tant qu'**Ingénieur systèmes et réseaux** au sein du Service Infrastructure Déploiement et Production (SIDP), vous contribuez à garantir la **disponibilité, la performance, la sécurité et la résilience** des infrastructures du système d'information de l'ANAH.

Vos principales missions sont les suivantes :

1. **Administrer et maintenir** les infrastructures systèmes, réseaux, virtualisation et stockage, en assurant leur maintien en conditions opérationnelles et de sécurité (MCO/MCS) ;
2. **Garantir la disponibilité et la performance** des infrastructures, en assurant le diagnostic et la résolution des incidents de niveau N2/N3 et en contribuant à l'amélioration de la supervision et de l'observabilité ;
3. **Contribuer aux projets d'évolution et de transformation** des infrastructures, de la conception au déploiement, en lien avec les équipes internes et les prestataires ;
4. **Renforcer la sécurité et la résilience** des infrastructures, notamment à travers la gestion des vulnérabilités, le durcissement des systèmes, la gestion de l'obsolescence et les dispositifs PRA/PCA ;
5. **Industrialiser et documenter l'exploitation**, en maintenant les procédures, cartographies et dossiers techniques et en contribuant à l'amélioration continue des processus.

Vos principales activités :	**Administration et MCO/MCS** • Administrer les environnements VMware, les serveurs Windows et Linux, Active Directory, DNS et DHCP ; • Administrer les infrastructures réseau HPE/Aruba : VLAN, routage, Wi-Fi, VPN ; • Administrer les solutions de stockage SAN/NAS et les solutions de sauvegarde ; • Participer à l'administration et au maintien en conditions opérationnelles des équipements de sécurité, notamment Fortinet ; • Réaliser les opérations de maintenance, de mise à jour et d'évolution des infrastructures ; • Assurer le support technique de niveau N2/N3 et contribuer au diagnostic et à la résolution des incidents complexes. **Supervision, performance et observabilité** • Exploiter les outils de supervision et d'observabilité, notamment Dynatrace ; • Mettre en œuvre et améliorer les dispositifs de monitoring des infrastructures ; • Analyser les métriques de disponibilité, de performance et de capacité ; • Contribuer à la définition des seuils d'alerte et à la détection proactive des incidents ; • Participer aux analyses techniques post-incident et à l'identification des actions préventives. **Projets et évolutions d'infrastructure** • Participer au cadrage et à la conception des évolutions d'infrastructure ; • Contribuer à la rédaction des documents d'architecture (HLD/LLD) ; • Participer aux déploiements, migrations, recettes techniques et mises en production ; • Contribuer aux projets de renouvellement, de modernisation et d'optimisation des infrastructures ; • Participer au suivi technique des prestataires et à la coordination des différentes parties prenantes. **Sécurité, résilience et obsolescence** • Appliquer la PSSI et les règles de sécurité de l'ANAH ; • Mettre en œuvre les recommandations de sécurité et contribuer à la remédiation des vulnérabilités ; • Participer au durcissement des systèmes et infrastructures ; • Contribuer aux dispositifs de PRA/PCA et aux tests de résilience ; • Participer au capacity planning et à la gestion de l'obsolescence des infrastructures. **Documentation et industrialisation** • Maintenir à jour les DAT/DEX, procédures d'exploitation, schémas et cartographies techniques ; • Formaliser les procédures de diagnostic, d'exploitation et de résolution des incidents ; • Assurer la traçabilité des interventions et des changements ; • Contribuer à l'automatisation et à l'industrialisation des opérations récurrentes ; • Proposer et mettre en œuvre des améliorations permettant de renforcer la qualité, la fiabilité et l'efficience de l'exploitation.
Descriptif du profil recherché	
Le profil idéal :	Disposer de **5 ans d'expérience minimum** dans un poste similaire en administration et exploitation d'infrastructures systèmes et réseaux. Une expérience dans le secteur public et dans des environnements complexes, fortement sécurisés et soumis à des exigences élevées de disponibilité et de continuité de service serait particulièrement appréciée. **<u>Savoirs</u>** • Maîtrise des environnements Windows Server et Linux ;

	• Bonne connaissance de la virtualisation VMware ; • Maîtrise des infrastructures réseau : VLAN, routage, Wi-Fi, VPN ; • Bonne connaissance des infrastructures de stockage SAN/NAS et des solutions de sauvegarde ; • Bonne connaissance des environnements Active Directory, DNS, DHCP ; • Connaissance des solutions de sécurité réseau, notamment Fortinet ; • Connaissance des outils de supervision et d'observabilité, notamment Dynatrace ; • Connaissance des principes de sécurité des infrastructures et des recommandations ANSSI ; • Compréhension des principes ITIL / ITSM, du MCO/MCS et de l'exploitabilité. **Savoir-faire** • Administrer et maintenir des infrastructures systèmes et réseaux ; • Diagnostiquer et résoudre des incidents complexes N2/N3 ; • Analyser les performances et identifier les causes racines des incidents ; • Concevoir et mettre en œuvre des évolutions d'infrastructure ; • Sécuriser les changements techniques et anticiper leurs impacts sur la production ; • Participer aux migrations, déploiements et mises en production ; • Industrialiser et automatiser les processus techniques ; • Produire une documentation technique claire et exploitable ; • Travailler avec des prestataires et coordonner des interventions techniques ; • Produire un reporting structuré sur les incidents, risques et activités techniques. **Savoir-être** • Rigueur, méthode et sens de l'organisation ; • Esprit d'analyse et capacité à diagnostiquer rapidement les problèmes ; • Autonomie et sens des responsabilités ; • Capacité à prioriser et à travailler dans un contexte contraint ; • Réactivité et sang-froid en situation d'incident ou de crise ; • Esprit d'équipe et capacité à travailler avec des interlocuteurs techniques et métiers variés ; • Qualités relationnelles et rédactionnelles ; • Sens du service et orientation résultat. **Périmètre technique** • **Virtualisation & Infrastructure :** VMware, machines virtuelles, infrastructures physiques, stockage SAN/NAS. • **Systèmes :** Windows Server, Linux (Debian, RedHat), Active Directory, DNS, DHCP. • **Réseau & Connectivité :** HPE/Aruba, VLAN, routage, Wi-Fi, VPN. • **Sécurité :** Fortinet, EDR, antivirus, bastion, WAF, gestion des vulnérabilités. • **Observabilité :** Dynatrace, supervision infrastructure, monitoring et analyse des performances. • **Sauvegarde & Résilience :** Veeam, réplication, PRA/PCA, haute disponibilité. • **Outils :** Jira, Confluence, Microsoft 365. • **Référentiels :** ITIL/ITSM, PSSI, recommandations ANSSI.
Niveau d'étude minimum requis	Niveau Master ou équivalents
ELEMENTS DE CANDIDATURES	
CV + Lettre de Motivation obligatoire	
A PROPOS DE L'OFFRE	
Informations complémentaires	Recrutement par : • Contrat de droit public d'une durée de trois ans ; • Détachement sur contrat d'une durée de trois ans pour les agents titulaires de la fonction publique d'Etat, de la fonction publique territoriale ou de la fonction publique hospitalière. Contrat de 37h30 par semaine / 7h30 par jour Droits à congés de 25 congés annuels / 15 RTT (25 CA) Télétravail : sur demande, à hauteur de 2 jours par semaine.

Conditions particulières	Localisation : 8 avenue de l'Opéra Paris Déplacement : ☐ oui ☒ non

Descriptif de l'employeur

L'Anah agit pour la rénovation, l'amélioration et l'adaptation de l'habitat privé dans tous les territoires et au bénéfice de tous les Français. L'Agence aide les propriétaires à concevoir et à réaliser leurs projets de travaux, en leur accordant des aides financières. Elle finance également les collectivités locales et leurs opérateurs dans le cadre de leur politique locale de l'habitat pour intervenir sur leur territoire, rénover les centre-anciens et lutter contre les logements vacants ou indignes.

L'Anah pilote France Rénov', le service public de la rénovation de l'habitat. Elle est l'un des acteurs majeurs de la politique de rénovation énergétique des logements grâce à la distribution de MaPrimeRénov'. En 2025, l'Agence a accordé 4,39 milliards d'euros d'aides pour permettre la rénovation de près de 379 428 logements.

Aujourd'hui l'Anah accompagne aussi la perte d'autonomie avec MaPrimeAdapt', la principale aide de l'État pour l'adaptation à la perte d'autonomie pour les personnes âgées ou en situation de handicap.

L'Agence compte plus de 300 agents de profils extrêmement diversifiés, de tous statuts (fonctionnaires, contractuels, apprentis, stagiaires…). Le panel des expertises recherchées est aussi large que les métiers de l'Agence sont variés.

Descriptif du service

Le Service Infrastructure, Déploiement et Production (SIDP), au sein de la DSIN, a pour mission de garantir la disponibilité et le niveau de service permettant une utilisation efficace du système d'information de l'Agence. Il assure également la sécurisation du système d'information, l'application de la politique de sécurité, ainsi que la cohérence, l'efficience et la pérennité des systèmes d'information.

Dans une logique d'innovation et de transformation, le SIDP porte plusieurs chantiers structurants pour les prochaines années :

- Renouvellement du marché hébergement et infogérance.
- Modernisation des outils collaboratifs.
- Déploiement et renforcement de l'observabilité, notamment via Dynatrace.
- Intégration de la sécurité dans l'ensemble du cycle de vie des projets, dans une logique DevSecOps.
- Optimisation de l'infrastructure interne et externe, avec une démarche FinOps.
- Mise en œuvre et consolidation du PRA/PCA.