

Chef du service de l'instruction administrative F/H



Réf.	chefserv/instruction	Catégorie	A
Ville	CERGY	Direction	DIRECTION DE L'AUTONOMIE
Type de contrat	Titulaire ; Contractuel	Poste à encadrement	Oui
Fin de publication	19/10/2026		

/ Contexte

La Direction de l'Autonomie, composée de près de 250 agents, vise à améliorer la lisibilité et l'efficacité des dispositifs d'accompagnement des personnes âgées et des personnes en situation de handicap, tout en facilitant l'accès aux services pour les usagers et leurs aidants.

Dans ce cadre, le chef de service de l'instruction administrative assure le pilotage général d'un service de 70 agents, qui est chargé de la gestion administrative des demandes de compensation des personnes handicapées et des demandes de compensation de la perte d'autonomie des personnes âgées. Il est garant de l'instruction des demandes et recours, de leur passage en commission et de la notification des droits.

Il participe à l'élaboration et à la mise en œuvre des politiques publiques du Département en faveur de ces publics.

/ Mission

- Vous pilotez les projets et l'activité du service, encadrez les équipes avec la mise en place d'une culture partagée de l'instruction, l'utilisation des outils, l'harmonisation des pratiques dans une logique d'équilibre entre les délais et la qualité des réponses faites aux personnes
- Vous analysez et rendez compte de l'activité du service dans une logique d'excellence opérationnelle
- Vous pilotez et encadrez l'activité du pôle contentieux ainsi que les demandes de conciliations
- Vous garantissez l'articulation entre les différents pôles du service, le développement de la coordination autour des situations individuelles des usagers
- Vous animez les réunions du service, veillez à l'harmonisation et à la mise à jour des pratiques notamment en fonction des évolutions réglementaires
- Vous garantissez l'articulation avec les autres services de la direction de l'Autonomie et les autres directions du Département
- Vous assurez l'accompagnement des 3 chefs de pôle sur les fonctions techniques et managériales
- Vous apportez une expertise sur les dossiers complexes et les demandes particulières des usagers et des partenaires (dossiers signalés, réquisitions judiciaires et saisies de dossier)

/ Profil

Manager expérimenté et doté d'un Bac +3 à Bac +5, vous êtes en capacité d'assurer le pilotage opérationnel et stratégique d'un service.

Vous savez accompagner le changement et piloter différentes activités sur la base d'indicateurs. Rompu à la conduite de projets, vous participez activement à l'amélioration continue des processus.

Vous disposez idéalement d'une bonne connaissance des dispositifs en faveur des personnes âgées et des personnes en situation de handicap ainsi que du fonctionnement des collectivités territoriales et de leur environnement institutionnel. Reconnu pour vos qualités relationnelles, vous faites preuve de rigueur, d'analyse et d'adaptabilité et savez fédérer vos équipes autour d'objectifs communs.

Ce poste est ouvert aux cadres d'emplois des attachés et des conseillers socio-éducatifs territoriaux, titulaires ou contractuels.

Tous les postes du Conseil départemental du Val d'Oise sont handi-accessibles.

POSTULER