

	CENTRE SOCIAL ARRAS OUEST	Titulaire du poste :
	FICHE DE POSTE Médiateur Socioculturel (dans le cadre du plan tour)	Version du 12/10/2026

Type de contrat : CDD 1 an

Positionnement

- Direction de rattachement : Centre social Arras Ouest
- Sous la responsabilité de : Référente Animation Vie de Quartier
- Lieu de travail (rattachement administratif) : Maison Blum- Tour Verlaine

Projet de ville

Participation des habitants **Redonner du pouvoir d'agir aux habitants**

La ville d'Arras, dans le cadre de sa stratégie à l'horizon 2026, affirme sa volonté de ne laisser personne au bord du chemin. Le Projet de Développement Solidaire de la commune repose sur la volonté d'accompagner chacun et chacune lors de différentes étapes de son parcours tout au long de la vie. Le projet de développement des quartiers Ouest d'Arras met en exergue la nécessité de favoriser le vivre ensemble et le lien social.

Projet Social

Le projet social 2025/2028, co-construit avec l'ensemble des acteurs du territoire (habitants, salariés, partenaires, élus) et s'appuyant sur un diagnostic large et exhaustif, s'ancre dans le projet de ville et s'articule autour de 5 axes de développement du territoire que sont :

- Axe 1 : L'accueil, l'écoute et l'orientation des publics ;
- Axe 2 : L'éducation, la famille, la parentalité ;
- Axe 3 : Une approche citoyenne et émancipatrice ;
- Axe 4 : Une approche inclusive ;
- Axe 5 : Les ressources au service du projet

Le projet social compte 13 objectifs généraux, 33 objectifs spécifiques et environ 106 actions. C'est dans le cadre du projet que le poste **d'Animateur Socioculturel** doit permettre dans le périmètre du champ d'action du centre, à savoir les quartiers Ouest d'Arras, de décliner un projet d'animation globale à destination des habitants du quartier. Ce poste répond à l'axe 1 du plan Tour « **Le dialogue de proximité, l'animation locale et le vivre ensemble** » pilotée par le centre social Arras Ouest.

	CENTRE SOCIAL ARRAS OUEST	Titulaire du poste :
	FICHE DE POSTE Médiateur Socioculturel (dans le cadre du plan tour)	Version du 12/10/2026

Missions :

- 1- **Assurer une présence active de proximité** : dans le cadre de sa mission, le médiateur socioculturel doit :
 - aller au- devant des besoins et/ou attentes exprimées par les habitants et faire le lien avec le centre social et/ou les institutions ;
 - accueillir dans son action en proximité les populations les plus fragiles et/ou isolée ;
 - établir les passerelles entre l'habitant et les institutions pour aider individuellement et collectivement les personnes à mieux comprendre et s'approprier leur environnement.
- 2- **Mettre en place**, en accord avec la Référente Animation Vie de Quartier du centre social un plan d'action sur la période du projet social 2025/2028 avec, et à destination des habitants du quartier. Il s'agira de :
 - S'appuyer sur la mobilisation existante des habitants du quartier ;
 - Fédérer les habitants, en lien avec la Référente Animation Vie de Quartier du centre, pour faire émerger des projets et des actions concrets à mettre en place sur le quartier, au niveau des ilots de vie ;
 - Développer du partenariat (technique) autour des actions et projets à venir ;
 - Animer des ateliers hebdomadaires.
- 3- **Participer** au développement de la stratégie générale de participation et d'implication des habitants. A ce titre l'Animateur Socioculturel, sous la houlette de la Référente Animation Vie de Quartier du Centre Social doit :
 - Participer à la coordination des Conseils de Maison inscrits dans le plan Tour;
 - Faire des propositions d'échanges, de rencontres entre les Conseils de Maisons et le Conseil de Proximité du Centre Social ;
- 4- **Participer** à la dynamique locale autour de l'ANRU en lien avec le chef de projet de quartier, le bailleur social, afin de :
 - Accompagner les habitants dans la dynamique de changement du quartier ;
 - Aux côtés du bailleur, du chef de projet de quartier, de faire de la médiation auprès des habitants
- 5- **Intégrer** l'équipe de professionnel du centre social :
 - Participer aux réunions d'équipe hebdomadaires ;
 - Partager ses connaissances et compétences avec l'équipe ;
 - Rendre compte de son activité ;
 - Participer à l'animation du projet 2025/2028.

	CENTRE SOCIAL ARRAS OUEST	Titulaire du poste :
	FICHE DE POSTE Médiateur Socioculturel (dans le cadre du plan tour)	Version du 12/10/2026

Dans ce cadre, le médiateur socioculturel doit :

- Être source de proposition d'animation
- Participer/Animer au côté du bailleur et du chef de projet de quartier des réunions d'information, consultation, concertation avec les habitants.

Compétences requises

Les « savoirs »

L'environnement social de l'animation et particulièrement des politiques publiques concernées : l'éducation populaire, les politiques, enfance et jeunesse, les politiques familiales.

La manipulation de logiciels : texte, tableur, visionneur

L'organisation d'une collectivité territoriale et les procédures de validation internes.

Les « savoir-faire »

L'animation et la mobilisation des habitants

L'animation et la mobilisation des partenaires

La production d'outils d'évaluation.

Synthétise et propositions des pistes de réflexions au n+1 de la structure.

L'animation participative de réunion.

Les « savoir-être » comportementaux :

Être positif

Être acteur de son poste

Savoir écouter, analyser et proposer des solutions à toutes difficultés dans une perspective de construction positive

Savoir travailler en groupe

Être solidaire