# FICHE DE POSTE

## UN RESPONSABLE DU SERVICE ACCOMPAGNEMENTS ET LUTTE CONTRE LA PRECARITE (H/F),

Affectation/Direction : Direction Action Sociale, Emploi et Insertion
Catégorie : A
Cadre d'emplois : Attaché
Temps de travail : 100 %

Poste ouvert aux candidats issus de la fonction publique comme du secteur associatif ou médico-social

Dans le cadre du projet de territoire Grand Arras 2040, la Communauté Urbaine d'Arras renforce son engagement en faveur des solidarités et crée une nouvelle Direction Action Sociale, Emploi et Insertion afin de mieux prévenir les ruptures de parcours et développer des réponses coordonnées aux situations de vulnérabilité.

Cette nouvelle direction a vocation à fédérer les communes, les institutions et les associations autour d'une ambition commune : permettre à chaque habitant de trouver sa place dans la société et d'accéder effectivement à ses droits.

Dans ce contexte, nous recrutons notre futur Chef de service Accompagnements et Lutte contre la Précarité

Membre de l'équipe d'encadrement de la direction, vous participez à la structuration d'un service en création et contribuez directement à l'élaboration des réponses sociales de demain sur le territoire. Vous disposez pour cela d'un large champ d'initiative et travaillez en lien étroit avec le Directeur Action Sociale, Emploi et Insertion, les élus communautaires, les communes et les partenaires institutionnels et associatifs.

Le chef de service organise le repérage, l'orientation et l'accompagnement des personnes confrontées à des difficultés sociales, sanitaires ou liées au logement. Il contribue à renforcer le maillage territorial des solidarités et à coordonner les interventions des acteurs du territoire au bénéfice des situations les plus complexes. Son intervention s'inscrit dans une logique de prévention des ruptures, de coordination des partenaires et d'accès effectif aux dispositifs existants, notamment dans le cadre de la politique Logement d'Abord.

### MISSIONS STRATÉGIQUES

**Pilote la politique communautaire de lutte contre la précarité**

- Décline les orientations de la direction ;
- Organise le repérage des fragilités ;
- Coordonne les interventions auprès des publics vulnérables ;
- Développe les coopérations territoriales et les transversalités en interne de l'EPCI;
- Contribue à l'évolution des dispositifs et pratiques professionnelles ;
- Développe des réponses innovantes face aux nouvelles formes de vulnérabilité.

**Coordonne les situations complexes**

- Anime les dispositifs d'accompagnement renforcés ;
- Supervise et facilite les coopérations autour des situations complexes ;
- Garantit la mobilisation des partenaires ;
- Assure l'articulation entre les acteurs sociaux, sanitaires et médico-sociaux ;
- Veille à la continuité des accompagnements.

**Développe les actions de prévention de l'exclusion dans un esprit d'innovation sociale**

- Renforce les démarches d'aller-vers ;

- Organise le repérage des publics invisibles ;
- Coordonne les interventions des médiateurs, en lien avec l'éco-système local ;
- Identifie les besoins émergents et les nouvelles problématiques sociales.
- Expérimente de nouvelles réponses adaptées au territoire.

**MANAGEMENT ET ANIMATION DU SERVICE**

**Assure le management opérationnel du service**

- Encadre, anime et développe les compétences des agents du service;
- Organise et planifie l'activité ;
- Répartit les missions ;
- Anime les réunions de service et accompagne les professionnels confrontés à des situations complexes
- Garantit la qualité du service rendu.

**Accompagne les équipes**

- Réalise les entretiens professionnels ;
- Identifie les besoins de formation ;
- Favorise l'intelligence collective et le partage des pratiques.
- Impulse une culture d'innovation, d'évaluation et d'amélioration continue.

**MISSIONS OPÉRATIONNELLES**

**Pilote les dispositifs du service**

- Logement d'Abord ;
- GRAP ;
- Cellule de suivi des situations complexes ;
- Médiation sociale ;
- Actions d'aller-vers ;
- Dispositifs d'accompagnement individualisé.

**Anime le réseau partenarial et participe aux instances**

- Organise les réunions de coordination ;
- Développe ou renouvelle les coopérations entre acteurs ;
- Assure le lien avec les communes ;
- Coordonne les actions partenariales ;
- Représente le service dans les instances territoriales.

**Assure une mission d'expertise et d'observation sociale**

- Analyse les besoins émergents ;
- Contribue à l'Analyse des Besoins Sociaux ;
- Produit des notes et bilans ;
- Formule des propositions d'amélioration ;
- Participe à l'évaluation des politiques publiques.

**PILOTAGE ADMINISTRATIF ET FINANCIER**

- Prépare le budget du service ;
- Suit l'exécution financière ;
- Participe à la recherche de financements ;
- Prépare les conventions ;
- Assure le suivi des indicateurs d'activité ;
- Rédige les bilans et rapports du service.

**CONDITIONS PARTICULIÈRES :**

- Déplacements fréquents sur l'ensemble du territoire ;
- Réunions en soirée avec élus et partenaires ;
- Gestion de situations sensibles et complexes ;
- Forte disponibilité liée aux urgences sociales ;
- Travail en transversalité avec l'ensemble des directions du Pôle Habitat et Solidarités.
- Participe au dispositif d'astreinte communautaire de niveau 2 (sur la base du volontariat)
- Discrétion et respect de la confidentialité

Les candidatures issues du secteur associatif, sanitaire, médico-social ou de l'économie sociale et solidaire sont les bienvenues. Formation supérieure souhaitée dans les domaines de l'action sociale, du développement territorial, des politiques publiques ou équivalent (CAFERUIS, DEIS ou équivalent apprécié).